

Numele documentului: Drepturile la locul de muncă și politica de prevenire a sclaviei moderne	Tipul documentului: Politică de grup	Versiune: 1.0
Aprobat de: Consiliul de administrație al Medicover AB (publicat)	Proprietarul documentului: CPO	Data aprobării: 21.03.2025



Politica Medicover privind Drepturile la Locul de Muncă și Prevenirea Sclaviei Moderne

Numele documentului: Drepturile la locul de muncă și politica de prevenire a sclaviei moderne	Tipul documentului: Politică de grup	Versiune: 1.0
Aprobat de: Consiliul de administrație al Medicover AB (publicat)	Proprietarul documentului: CPO	Data aprobării: 21.03.2025



CONȚINUT

1	Introducere	3
2	Scop	3
3	Definiții	3
4	Domeniul de aplicare	3
5	Politica	3
6	Responsabilități	6
7	Reclamații și întrebări	6

Numele documentului: Drepturile la locul de muncă și politica de prevenire a sclaviei moderne	Tipul documentului: Politică de grup	Versiune: 1.0
Aprobat de: Consiliul de administrație al Medicover AB (publicat)	Proprietarul documentului: CPO	Data aprobării: 21.03.2025



1 Introducere

Medicover (Medicover AB (publ) și filialele sale, „**Medicover**”, fiecare o „**companie Medicover**”) se angajează să își desfășoare activitatea în mod etic și sustenabil, în conformitate cu standardele privind drepturile fundamentale la locul de muncă recunoscute la nivel internațional, ale Națiunilor Unite și Uniunii Europene.

Aceste standarde stau la baza Politicii noastre Medicover privind Drepturile la Locul de Muncă și Prevenirea Sclaviei Moderne (acestea „**Politică**”) și a practicilor noastre în interacțiunile cu Angajații Noștri (așa cum sunt definiți mai jos) **și cu alte persoane ale căror drepturi sunt afectate de operațiunile, produsele sau serviciile noastre.**

2 Scop

Scopul acestei Politici este de a defini angajamentele Medicover de protejare a drepturilor la locul de muncă și de prevenire a încălcării acestora în toate unitățile Medicover la nivel mondial și în lanțul său valoric.

În special, această Politică se referă la următoarele drepturi la locul de muncă:

1. Condiții de muncă sigure.
2. Egalitatea de șanse și protecția împotriva discriminării.
3. Libertatea de asociere și reprezentarea angajaților.
4. Contracte colective și condiții de angajare transparente, inclusiv programul de lucru, remunerația și asigurările sociale.
5. Prevenirea oricărei forme de sclavie modernă, servitute, muncă forțată și obligatorie, muncă a copiilor și trafic de persoane, toate având în comun privarea de libertate a unei persoane în scopul câștigurilor comerciale.

3 Definiții

În prezenta Politică, folosim următoarele definiții:

Forță de muncă proprie, Angajați sau Oamenii noștri: fiecare persoană (angajat sau coleg) angajată într-o companie Medicover, conform prevederilor legislației generale sau legislației muncii dintr-o anumită țară.

Manager(i): o persoană responsabilă de gestionarea și supravegherea persoanelor din domeniul său.

4 Domeniu de aplicare

Această Politică este o politică organizațională și se aplică forței noastre de muncă de la Medicover.

Întrucât această Politică nu poate aborda toate aspectele juridice locale din toate țările în care Medicover operează, *în cazul în care o lege intră în conflict cu această Politică, prevalează cea mai strictă dintre acestea.*

Această Politică stabilește, de asemenea, principiile și standardele de conduită așteptate din partea furnizorilor noștri pentru a asigura respectarea drepturilor la locul de muncă și prevenirea sclaviei moderne în cazul persoanelor care lucrează în lanțurile noastre valorice.

5 Politica

Respectarea drepturilor la locul de muncă este parte integrantă a principiului nostru de a acționa cu integritate și de a desfășura afacerile în mod etic. Prin urmare:

Numele documentului: Drepturile la locul de muncă și politica de prevenire a sclaviei moderne	Tipul documentului: Politică de grup	Versiune: 1.0
Aprobat de: Consiliul de administrație al Medicover AB (publicat)	Proprietarul documentului: CPO	Data aprobării: 21.03.2025



Ne angajăm să susținem drepturile la locul de muncă ale angajaților noștri și ale altor persoane ale căror drepturi sunt afectate de operațiunile, produsele sau serviciile noastre, în special:

- **Siguranța muncii.** Respectăm reglementările privind sănătatea și securitatea în muncă și, prin cadrul nostru de management al securității în muncă, care se bazează pe Politica noastră Medicover privind Sănătatea, Securitatea și Bunăstarea și pe procese și sisteme adecvate, identificăm, prevenim și atenluăm riscurile de siguranță în muncă. Ne educăm Angajații cu privire la standardele de siguranță și, prin intermediul agendei noastre active de bunăstare, abordăm principalele subiecte de sănătate specifice organizației noastre și creștem gradul de conștientizare al Angajaților noștri cu privire la un stil de viață sănătos.
- **Egalitatea de șanse și prevenirea discriminării.** Respectăm reglementările aplicabile pentru a asigura egalitatea de șanse și incluziunea și pentru a preveni discriminarea. Prin cadrul nostru de gestionare a Diversității, Egalității și Incluziunii, precum și prin politicile și procesele aferente, identificăm, prevenim și atenluăm riscurile asociate și facilităm remedierea oricărui impact negativ la care acestea contribuie.
- **Libertatea de asociere și reprezentarea angajaților.** Respectăm drepturile Angajaților noștri la libertatea de asociere și reprezentare. Nu intervenim în deciziile lor de a înființa sau de a se adera la organizațiile lor de reprezentare a angajaților și nu permitem acțiuni care ar putea descuraja apartenența Angajaților noștri la aceste organizații sau care ar putea duce la discriminare din cauza apartenenței la aceste organizații.

Dialogul cu reprezentanții angajaților. Stabilim canale de dialog între conducere și reprezentanții angajaților și creăm un mediu de lucru în care aceștia își pot îndeplini atribuțiile fără impedimente.

Vocea angajatului. Prin intermediul cadrului nostru de gestionare a vocii angajaților, solicităm feedback-ul Angajaților noștri cu privire la implicarea și experiența lor profesională. Folosim feedback-ul Angajaților noștri pentru a îmbunătăți Medicover ca loc de muncă.

- **Contractele colective de muncă și locurile de muncă sigure.** Stabilim reguli scrise de organizare a muncii și principii de remunerare disponibile pentru angajații noștri, în conformitate cu reglementările legislației muncii din fiecare țară.

Timpul de lucru. Respectăm prevederile legislației muncii și ale contractelor noastre colective de muncă referitoare la programul de lucru.

Remuneratii. Respectăm prevederile legislației muncii, contractele noastre colective și politicile aferente privind remunerarea. Respectăm salariile minime legale, oferim angajaților informații clare în scris cu privire la salariile lor și ne angajăm să asigurăm egalitatea de remunerare și beneficii, indiferent de sex, pentru muncă de valoare egală.

Condiții de angajare sigure. Oferim contracte scrise care detaliază termenii și condițiile de angajare. Respectăm legile privind securitatea socială și beneficiile sociale pentru angajați și ne asigurăm că munca prestată de angajați se bazează pe legile și practicile recunoscute în vigoare.

Avem toleranță zero pentru orice formă de sclavie modernă la Medicover și în cadrul lanțurilor noastre valorice; în special, nu tolerăm:

- **Servitute, muncă forțată și obligatorie.** Nu folosim nicio formă de servitute, muncă forțată, obligatorie sau involuntară. Nu păstrăm documentele de identitate ale Angajaților noștri și respectăm voința acestora de a părăsi locul de muncă și de a-și înceta contractele în termenii stabiliți în respectivele contracte, cu plata remunerației cuvenite.
- **Munca copiilor.** Nu folosim munca copiilor și respectăm toate legile relevante pe toate piețele pe care operăm. Susținem ucenicii, stagiile de practică și programele

Numele documentului: Drepturile la locul de muncă și politica de prevenire a sclaviei moderne	Tipul documentului: Politică de grup	Versiune: 1.0
Aprobat de: Consiliul de administrație al Medicover AB (publicat)	Proprietarul documentului: CPO	Data aprobării: 21.03.2025



conexe legitime la locul de muncă, care respectă reglementările adecvate pentru legile aplicabile ale unei anumite țări.

- **Violență.** Nu permitem nicio formă de abuz fizic sau psihologic, hărțuire sexuală sau de altă natură sau amenințarea cu oricare dintre aceste comportamente reprobabile. Nu tolerăm abuzul verbal sau alte forme de intimidare sau hărțuire. Menținem proceduri clare de soluționare a reclamațiilor disponibile pentru Angajații noștri, prin intermediul cărora aceștia pot raporta încălcări, pot solicita sprijin și pot obține protecție și căi de atac împotriva represaliilor în caz de impact negativ.
- **Trafic de persoane.** Considerăm traficul de persoane o infracțiune și, ori de câte ori, în cadrul activității noastre, suntem martori la orice formă de trafic de persoane, o raportăm autorităților și colaborăm cu acestea pentru a combate orice formă a acestei infracțiuni.

Ne angajăm să implementăm procese, controale și sisteme eficiente de prevenire pentru a evalua riscurile, a monitoriza conduita în afaceri și a raporta și reacționa la orice formă de încălcare a drepturilor la locul de muncă și a sclaviei moderne în organizația noastră, în special:

- **Conformitate și monitorizare.** Ne angajăm să respectăm legile relevante din fiecare țară în care operăm. Monitorizăm legislația privind drepturile la locul de muncă și revizuiți și actualizăm periodic această Politică și practicile noastre pentru a asigura conformitatea.
- **Educație.** Ne educăm angajații cu privire la drepturile la locul de muncă și la sclavia modernă a muncii și promovăm conștientizarea acestei Politici și a subiectelor conexe prin intermediul canalelor noastre globale de comunicare cu angajații.
- **Due diligence și evaluarea riscurilor.** Vom efectua evaluări ale riscurilor legate de drepturile la locul de muncă și sclavia modernă pentru a identifica impacturile potențiale și pentru a implementa măsuri de control pentru atenuarea riscurilor identificate. Vom revizui și actualiza evaluările riscurilor periodic și ori de câte ori apar modificări semnificative la locul de muncă sau în mediul legislativ.
- **Raportare, investigare și prevenire.** Vom solicita raportarea promptă a drepturilor la locul de muncă sau a incidentelor de sclavie modernă, vom efectua investigații amănunțite pentru a identifica încălcările și vom lua măsuri disciplinare în conformitate cu legile generale sau legislația muncii din fiecare țară. Cei care încalcă drepturile la locul de muncă se vor confrunța cu măsuri disciplinare. Definim puncte de învățare din incidente și le folosim pentru a crește gradul de conștientizare a oamenilor noștri și pentru a preveni reapariția incidentelor. Vom dezvălui numărul de incidente legate de muncă și impactul grav asupra drepturilor la locul de muncă, precum și orice amenzi, sancțiuni sau compensații aferente pentru perioada de raportare, conform cerințelor legale.
- **Remediere acțiuni.** Vom avea proceduri care să permită remedierea în cazul în care încălcările au impact negativ asupra drepturilor la locul de muncă, prin intermediul unor mecanisme extrajudiciare de soluționare a reclamațiilor, cunoscute și accesibile părților interesate.
- **Comunicare eficientă.** Vom comunica eficient această Politică prin canalele noastre globale de comunicare cu angajații și canalele de comunicare cu furnizorii pentru a crește gradul de conștientizare cu privire la poziția Medicover privind protejarea drepturilor la locul de muncă și prevenirea sclaviei moderne și pentru a ajuta pe toată lumea să învețe și să înțeleagă responsabilitățile lor și să respecte această Politică.
- **Resurse.** Vom furniza resurse pentru implementarea angajamentelor de mai sus.
- **Implicarea părților interesate.** Vom interacționa direct și/sau indirect cu părțile interesate cheie în scopul informării și îmbunătățirii capacității Medicover de a respecta drepturile la locul de muncă în cadrul activităților și relațiilor sale de afaceri.

Numele documentului: Drepturile la locul de muncă și politica de prevenire a sclaviei moderne	Tipul documentului: Politică de grup	Versiune: 1.0
Aprobat de: Consiliul de administrație al Medicover AB (publicat)	Proprietarul documentului: CPO	Data aprobării: 21.03.2025



6 Responsabilități

Această Politică este revizuită și modificată, la cerere, de către Directorul de Resurse Umane („CPO”) și intră în vigoare după aprobarea de către Consiliul de Administrație.

Directorul de Resurse Umane (CPO) este responsabil, la nivel de conducere superioară, de adoptarea principiilor drepturilor la locul de muncă în politicile și procedurile aplicabile la nivelul întregii companii, pentru a ghida practicile privind drepturile la locul de muncă și pentru a spori performanța dorită în acest domeniu.

Directorii de Resurse Umane la nivel național sunt responsabili de implementarea acestei Politici în domeniile lor de activitate respective.

Această Politică poate fi completată de către Directorii de Resurse Umane din fiecare țară, în măsura în care este cerut de reglementările naționale, după un acord prealabil cu CPO (sub rezerva principiului „prevalența mai strictă” stabilit mai sus) .

Toți Managerii sunt responsabili pentru asigurarea respectării drepturilor la locul de muncă și a prevenirii sclaviei moderne în domeniul lor de activitate, conform prevederilor prezentei Politici și ale legislației generale sau legislației muncii din țara respectivă.

7 Reclamații și întrebări

Orice reclamație și orice caz de abatere sau încălcare a prezentei Politici trebuie raportate deschis sau anonim prin intermediul unuia dintre canalele de raportare de mai jos:

- Manager direct
- Reprezentant Resurse Umane sau Director Departament Juridic
- Canalele de avertizori de integritate ale Medicover, sub rezerva cerințelor locale.

Orice nelămuriri sau întrebări legate de această Politică pot fi adresate către:

- Manager direct
- Reprezentant Resurse Umane (Director Resurse Umane, Manager Resurse Umane, Partener Resurse Umane sau altă persoană din cadrul departamentului Resurse Umane)
- Director Departament Juridic.

Numele documentului: Drepturile la locul de muncă și politica de prevenire a sclaviei moderne	Tipul documentului: Politică de grup	Versiune: 1.0
Aprobat de: Consiliul de administrație al Medicover AB (publicat)	Proprietarul documentului: CPO	Data aprobării: 21.03.2025



Istoricul versiunilor

<i>Versiune</i>	<i>Data aprobării</i>	<i>Autor(i)</i>
1.0	27.02.2025	Directorul de Resurse Umane

Detalii document

	<i>Rol</i>	<i>Data</i>	<i>Semnătură</i>
Autor(i)	Directorul de Resurse Umane (Kamila Skorupińska)	27.02.2025	

Autorizare

	<i>Rol</i>	<i>Data</i>	<i>Semnătură</i>
Autorizat de	CEO (Fredrik Rågmark)	27.02.2025	
Semnat de	N / A		