

Όνομα εγγράφου: Κώδικας δεοντολογίας προμηθευτών της Medicover	Τύπος εγγράφου: Πολιτική Ομίλου	Έκδοση: 1.2
Εγκρίθηκε από: Διοικητικό Συμβούλιο της Medicover AB (publ)	Κάτοχος εγγράφου: Διευθύνων σύμβουλος	Ημερομηνία έγκρισης: 04.11.2025



Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών της Medicover

Όνομα εγγράφου: Κώδικας δεοντολογίας προμηθευτών της Medicover	Τύπος εγγράφου: Πολιτική Ομίλου	Έκδοση: 1.2
Εγκρίθηκε από: Διοικητικό Συμβούλιο της Medicover AB (publ)	Κάτοχος εγγράφου: Διευθύνων σύμβουλος	Ημερομηνία έγκρισης: 04.11.2025



Περιεχόμενα

1	Εισαγωγή	3
2	Σκοπός του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών της Medicover	3
3	Η σχέση της Medicover με τους προμηθευτές της	3
3.1	Εργασία και ανθρώπινα δικαιώματα	3
	Υγεία και ασφάλεια	3
	Ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και συλλογικές διαπραγματεύσεις	4
	Μηδενική ανοχή στην εμπορία ανθρώπων, την παιδική και την καταναγκαστική εργασία.....	4
	Καταπολέμηση της παρενόχλησης και των διακρίσεων	4
	Δίκαιο ωράριο εργασίας.....	5
	Δίκαιη αμοιβή	5
3.2	Προστασία του περιβάλλοντος	5
	Συστηματική περιβαλλοντική ευθύνη	5
	Διαχείριση κινδύνων	6
	Μέτρα προφύλαξης	6
	Η αρχή «ο ρυπαίνων πληρώνει»	6
	Ανάλυση κύκλου ζωής	6
3.3	Καταπολέμηση της διαφθοράς	6
3.4	Νομοθεσία περί ανταγωνισμού	6
3.5	Πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας	7
3.6	Απαιτήσεις ποιότητας	7
3.7	Ασφάλεια πληροφοριών	7
3.8	Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.....	7
4	Έλεγχος.....	7
5	Εφαρμογή	7
6	Υποβολή αναφορών.....	8

Όνομα εγγράφου: Κώδικας δεοντολογίας προμηθευτών της Medicover	Τύπος εγγράφου: Πολιτική Ομίλου	Έκδοση: 1.2
Εγκρίθηκε από: Διοικητικό Συμβούλιο της Medicover AB (publ)	Κάτοχος εγγράφου: Διευθύνων σύμβουλος	Ημερομηνία έγκρισης: 04.11.2025



1 Εισαγωγή

Ο όμιλος Medicover (η Medicover AB (publ) και οι θυγατρικές της) («Medicover») δεσμεύεται να τηρεί τις θεμελιώδεις αρχές που αφορούν τα ανθρώπινα δικαιώματα, τα εργασιακά δικαιώματα, το περιβάλλον, τις βιώσιμες επιχειρηματικές πρακτικές και την καταπολέμηση της διαφθοράς σε όλες τις δραστηριότητές του και σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας του.

2 Σκοπός του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών της Medicover

Σκοπός του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών της Medicover (ο «Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών») είναι η ανάπτυξη διαλόγου και σχέσης συνεργασίας με τους προμηθευτές, ώστε να διασφαλίζεται ότι αποδέχονται και υποστηρίζουν τον Διεθνή Χάρτη Δικαιωμάτων του Ανθρώπου, τη Διακήρυξη της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ) σχετικά με τις Θεμελιώδεις Αρχές και τα Δικαιώματα στην Εργασία, τη Διακήρυξη του Ρίο για το Περιβάλλον και την Ανάπτυξη και τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών κατά της Διαφθοράς, όπως αποτυπώνονται στο Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών, καθώς και τις Κατευθυντήριες Γραμμές του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ) για τις Πολυεθνικές Επιχειρήσεις και τις Κατευθυντήριες Αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα.

3 Η σχέση της Medicover με τους προμηθευτές της

Η Medicover επιδιώκει να αναπτύσσει μακροχρόνιες και σταθερές σχέσεις με ολόκληρο το δίκτυο προμηθευτών της, συμπεριλαμβανομένων των προμηθευτών αγαθών και υπηρεσιών, των εργολάβων, των διανομέων και των αντιπροσώπων, οι οποίοι εφεξής αναφέρονται ως «προμηθευτές» και με τους οποίους η Medicover αναπτύσσει συστηματικά προϊόντα και υπηρεσίες. Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών εφαρμόζεται σε όλες τις επιχειρηματικές σχέσεις μεταξύ της Medicover και των προμηθευτών της. Η Medicover αναμένει από όλους τους προμηθευτές να ασκούν τις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες με υπεύθυνο και βιώσιμο τρόπο. Οι προμηθευτές οφείλουν να συμμορφώνονται με όλους τους νόμους και τους κανονισμούς που διέπουν τις δραστηριότητές τους, ενώ η Medicover αναμένει τόσο από τους προμηθευτές όσο και από τους υποπρομηθευτές τους να συμμορφώνονται με τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών, ακόμη και όταν αυτός θέτει υψηλότερες απαιτήσεις από εκείνες που προβλέπει ο νόμος.

Η Medicover αναμένει από τους προμηθευτές της:

3.1 Εργασία και ανθρώπινα δικαιώματα

Υγεία και ασφάλεια

Να εντοπίζουν και να αξιολογούν τους κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια και να ελαχιστοποιούν τις επιπτώσεις τους, εφαρμόζοντας σχέδια αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών.

Να διασφαλίζουν ότι όλοι οι εργαζόμενοι προστατεύονται από την έκθεση σε πιθανούς κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια.

Να διασφαλίζουν ότι παρέχεται σε όλους τους εργαζομένους κατάλληλος και λειτουργικός εξοπλισμός ατομικής προστασίας.

Να εφαρμόζουν διαδικασίες και συστήματα για τη διαχείριση, την παρακολούθηση και την αναφορά εργατικών ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών.

Να διασφαλίζουν ότι κατάλληλα κουτιά πρώτων βοηθειών είναι εύκολα προσβάσιμα.

Όνομα εγγράφου: Κώδικας δεοντολογίας προμηθευτών της Medicover	Τύπος εγγράφου: Πολιτική Ομίλου	Έκδοση: 1.2
Εγκρίθηκε από: Διοικητικό Συμβούλιο της Medicover AB (publ)	Κάτοχος εγγράφου: Διευθύνων σύμβουλος	Ημερομηνία έγκρισης: 04.11.2025



Να διασφαλίζουν ότι οι εργαζόμενοι δεν εργάζονται υπό την επήρεια ναρκωτικών ουσιών και/ή αλκοόλ.

Ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και συλλογικές διαπραγματεύσεις

Να διασφαλίζουν την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και να αναγνωρίζουν το δικαίωμα των εργαζομένων τους σε συλλογικές διαπραγματεύσεις.

Μηδενική ανοχή στην εμπορία ανθρώπων, την παιδική εργασία και την καταναγκαστική εργασία

Να μη χρησιμοποιούν ούτε να υποστηρίζουν οποιαδήποτε μορφή παιδικής εργασίας.

Να θεσπίζουν σύστημα που διασφαλίζει ότι δεν απασχολούνται παιδιά, συμπεριλαμβανομένου του συστηματικού ελέγχου και της τήρησης αντιγράφων των εγγράφων επαλήθευσης της ηλικίας όλων των νεοπροσλαμβανόμενων εργαζομένων. Η ελάχιστη ηλικία εισόδου στην εργασία είναι τα 15 έτη (ή τα 14 έτη, εφόσον αυτό επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία).

Να προστατεύουν όλους τους νεαρούς εργαζομένους (ηλικίας κάτω των 18 ετών) από την εκτέλεση οποιασδήποτε εργασίας που ενδέχεται να είναι επιβλαβής και να μην τους επιτρέπουν να εργάζονται σε νυχτερινή βάρδια.

Να μη χρησιμοποιούν ούτε να υποστηρίζουν οποιαδήποτε μορφή καταναγκαστικής, υποχρεωτικής ή παράνομης εργασίας, συμπεριλαμβανομένης της εμπορίας ανθρώπων, της εργασίας κρατουμένων ή της καταναγκαστικής εργασίας λόγω χρέους.

Να διασφαλίζουν ότι κάθε υπερωριακή εργασία παρέχεται οικειοθελώς, εκτός εάν είναι αναγκαία και επιβάλλεται σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία.

Να μην απαιτούν από τους εργαζομένους να παραδίδουν πρωτότυπα προσωπικά πιστοποιητικά ή έγγραφα ταυτοποίησης.

Να μη χρησιμοποιούν πειθαρχικές πρακτικές που συνεπάγονται χρηματικές κυρώσεις, όπως, για παράδειγμα, αδικαιολόγητες ή παράνομες παρακρατήσεις από τον μισθό.

Καταπολέμηση της παρενόχλησης και των διακρίσεων

Να μην ανέχονται διακρίσεις που συνδέονται με προστατευόμενα χαρακτηριστικά, όπως: (α) η ηλικία, (β) η αναπηρία, (γ) η ταυτότητα φύλου, (δ) η οικογενειακή ή συζυγική κατάσταση, (ε) η φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, (στ) η θρησκεία ή οι πεποιθήσεις, (ζ) ο σεξουαλικός προσανατολισμός, (η) οι πολιτικές πεποιθήσεις, (θ) το χρώμα, (ι) η εθνική ή κοινωνική προέλευση, καθώς και κάθε άλλο χαρακτηριστικό που προστατεύεται από τα θεμελιώδη ανθρώπινα δικαιώματα.

Να μην ανέχονται οποιαδήποτε σωματική ή ψυχολογική παρενόχληση ή κακοποίηση.

Να μην προβαίνουν σε διακρίσεις κατά την πρόσληψη ή στο πλαίσιο της εργασιακής σχέσης, μεταξύ άλλων ως προς τις προαγωγές, τις παροχές και την πρόσβαση στην εκπαίδευση.

Όνομα εγγράφου: Κώδικας δεοντολογίας προμηθευτών της Medicover	Τύπος εγγράφου: Πολιτική Ομίλου	Έκδοση: 1.2
Εγκρίθηκε από: Διοικητικό Συμβούλιο της Medicover AB (publ)	Κάτοχος εγγράφου: Διευθύνων σύμβουλος	Ημερομηνία έγκρισης: 04.11.2025



Δίκαιο ωράριο εργασίας

Να διασφαλίζουν ότι το ωράριο εργασίας συμμορφώνεται με την τοπική νομοθεσία, τις Συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ) ή τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας, ανάλογα με το ποιο καθεστώς παρέχει μεγαλύτερη προστασία στον εργαζόμενο.

Να διασφαλίζουν ότι, εφόσον απαιτείται από την τοπική νομοθεσία, οι ώρες εργασίας διακρίνονται σε κανονικό ωράριο και υπερωριακή απασχόληση και ότι δεν υπερβαίνουν τα ανώτατα όρια που προβλέπει η τοπική νομοθεσία.

Δίκαιη αμοιβή

Να συμμορφώνονται, κατ' ελάχιστον, με όλους τους τοπικούς νόμους και κανονισμούς σχετικά με τις αποδοχές, συμπεριλαμβανομένων του κατώτατου μισθού, της υπερωριακής απασχόλησης και των υποχρεωτικών παροχών που ισχύουν στη συγκεκριμένη χώρα.

Αποφυγή καθυστερημένων πληρωμών

Να διασφαλίζουν ότι οι πρακτικές πληρωμών ακολουθούν δεοντολογικά πρότυπα και συνάδουν με τους συμβατικούς όρους πληρωμής.

3.2 Προστασία του περιβάλλοντος

Συστηματική περιβαλλοντική ευθύνη

Να υιοθετούν συστηματική προσέγγιση ως προς την περιβαλλοντική τους ευθύνη και να γνωρίζουν επαρκώς τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις που προκαλούνται από τις δραστηριότητές τους.

Να τηρούν όλα τα σχετικά περιβαλλοντικά πρότυπα στις διαδικασίες παραγωγής και στα προϊόντα τους.

Να συνεργάζονται ενεργά με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας, ώστε να δημιουργούν και να ενισχύουν περιβαλλοντική αξία μέσω της καινοτομίας και να αναπτύσσουν συνέργειες.

Να παρέχουν όλα τα περιβαλλοντικά δεδομένα που απαιτούνται από την εφαρμοστέα νομοθεσία.

Όνομα εγγράφου: Κώδικας δεοντολογίας προμηθευτών της Medicover	Τύπος εγγράφου: Πολιτική Ομίλου	Έκδοση: 1.2
Εγκρίθηκε από: Διοικητικό Συμβούλιο της Medicover AB (publ)	Κάτοχος εγγράφου: Διευθύνων σύμβουλος	Ημερομηνία έγκρισης: 04.11.2025



Διαχείριση κινδύνων

Να θεσπίζουν, να εφαρμόζουν και να διατηρούν πρόγραμμα βασισμένο στην εκτίμηση κινδύνου, με σκοπό τη μείωση ή την ελαχιστοποίηση κάθε αρνητικής περιβαλλοντικής επίπτωσης που προκαλείται από τις δραστηριότητές τους.

Μέτρα προφύλαξης

Να λαμβάνουν μέτρα προφύλαξης μόλις συντρέχει λόγος να θεωρηθεί ότι μια ενέργεια θα μπορούσε να βλάψει το περιβάλλον.

Η αρχή «ο ρυπαίνων πληρώνει»

Να αναλαμβάνουν το κοινωνικό και οικονομικό κόστος που προκύπτει από ζημία στο περιβάλλον την οποία προκαλούν οι οντότητές τους.

Ανάλυση κύκλου ζωής

Να γνωρίζουν τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των προϊόντων ή των υπηρεσιών τους από την οπτική του κύκλου ζωής.

3.3 Καταπολέμηση της διαφθοράς

Να εφαρμόζουν πολιτική μηδενικής ανοχής απέναντι σε κάθε μορφή διαφθοράς, συμπεριλαμβανομένων του εκβιασμού, της προσφοράς και αποδοχής δωροδοκιών, των παράνομων προμηθειών, των συγκρούσεων συμφερόντων, της υπεξαίρεσης και της οικογενειοκρατίας ή ευνοιοκρατίας.

Να θεσπίζουν διαδικασίες για την πρόληψη της διαφθοράς, για παράδειγμα εφαρμόζοντας πολιτική κατά της διαφθοράς και παρέχοντας σχετική εκπαίδευση στο προσωπικό τους.

Να γνωρίζουν ότι η Medicover δεν θα αποδέχεται κανένα όφελος που προορίζεται για εργαζόμενο της Medicover με σκοπό τη διευκόλυνση των επιχειρηματικών συναλλαγών του προμηθευτή με τη Medicover.

Να ενημερώνουν τη Medicover εάν, σε σχέση με συγκεκριμένη αγορά, υφίσταται οποιαδήποτε προσωπική σχέση (οικογενειακή σχέση, προσωπική φιλία κ.λπ.) μεταξύ του προσώπου που είναι υπεύθυνο για την αγορά στη Medicover και των εκπροσώπων του προμηθευτή που συμμετέχουν στη διαδικασία αγοράς.

3.4 Νομοθεσία περί ανταγωνισμού

Να τηρούν και να συμμορφώνονται με την εφαρμοστέα νομοθεσία και τους κανονισμούς περί ανταγωνισμού και να θεσπίζουν συστήματα για την πρόληψη παραβάσεων του δικαίου του ανταγωνισμού.

Όνομα εγγράφου: Κώδικας δεοντολογίας προμηθευτών της Medicover	Τύπος εγγράφου: Πολιτική Ομίλου	Έκδοση: 1.2
Εγκρίθηκε από: Διοικητικό Συμβούλιο της Medicover AB (publ)	Κάτοχος εγγράφου: Διευθύνων σύμβουλος	Ημερομηνία έγκρισης: 04.11.2025



3.5 Πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας

Να διασφαλίζουν ότι η επιχειρηματική τους δραστηριότητα δεν χρησιμοποιείται για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, θεσπίζοντας διαδικασίες για την επαρκή γνώση των πελατών, των συνεργατών και των προμηθευτών τους, καθώς και για τη γνώση και κατανόηση του σκοπού κάθε επιχειρηματικής σχέσης.

3.6 Απαιτήσεις ποιότητας

Να πληρούν τις γενικώς αναγνωρισμένες ή τις συμβατικά συμφωνημένες απαιτήσεις ποιότητας.

Να διασφαλίζουν ότι οι απαιτήσεις ποιότητας ενσωματώνονται στις επιχειρηματικές διαδικασίες του προμηθευτή, ώστε τα παρεχόμενα αγαθά και οι υπηρεσίες να ανταποκρίνονται με συνέπεια στις ανάγκες της Medicover.

3.7 Ασφάλεια πληροφοριών

Να διαχειρίζονται με ασφάλεια όλες τις πληροφορίες που λαμβάνουν από τη Medicover, σύμφωνα με τυχόν συμφωνίες εμπιστευτικότητας που έχουν συνάψει, καθώς και με την εφαρμοστέα νομοθεσία περί κατάχρησης της αγοράς.

Να διασφαλίζουν ότι οι πληροφορίες δεν γνωστοποιούνται ποτέ σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα. Το περιεχόμενο των προσφορών, των οικονομικών προσφορών και των συμφωνιών πρέπει να θεωρείται εμπιστευτικό.

3.8 Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Να επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων που εφαρμόζεται στη συγκεκριμένη επεξεργασία.

Να σέβονται το δικαίωμα του υποκειμένου των δεδομένων στην ιδιωτική ζωή καθ' όλη τη διάρκεια της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Ιδιαίτερη προσοχή πρέπει πάντοτε να επιδεικνύεται όταν η επεξεργασία περιλαμβάνει διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτες χώρες ή ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Να λαμβάνουν κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, ώστε το επίπεδο ασφάλειας της επεξεργασίας να ανταποκρίνεται στις σχετικές νομικές απαιτήσεις.

Να ειδοποιούν αμέσως τη Medicover σε περίπτωση περιστατικού ασφάλειας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορά δεδομένα τα οποία η Medicover έχει διαβιβάσει στον προμηθευτή.

4 Έλεγχος

Οι προμηθευτές αποδέχονται ότι, εάν η Medicover έχει βάσιμους λόγους να υποπτεύεται ότι έχει σημειωθεί ή επίκειται παραβίαση του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών, οφείλουν να παρέχουν στη Medicover ή σε τρίτο μέρος που αυτή έχει ορίσει τις πληροφορίες και την πρόσβαση που απαιτούνται για την εξακρίβωση των πραγματικών περιστατικών.

5 Εφαρμογή

Όλοι οι προμηθευτές αναμένεται να αποδέχονται τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών και να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να διασφαλίζουν ότι το ίδιο πράττουν και οι υποπρομηθευτές τους.

Όνομα εγγράφου: Κώδικας δεοντολογίας προμηθευτών της Medicover	Τύπος εγγράφου: Πολιτική Ομίλου	Έκδοση: 1.2
Εγκρίθηκε από: Διοικητικό Συμβούλιο της Medicover AB (publ)	Κάτοχος εγγράφου: Διευθύνων σύμβουλος	Ημερομηνία έγκρισης: 04.11.2025



Περισσότερες πληροφορίες παρέχονται στον Κώδικα Δεοντολογίας και στην Πολιτική κατά της Δωροδοκίας της Medicover, στη διεύθυνση www.medicover.com/sustainability.

6 Υποβολή αναφορών

Οι προμηθευτές υποχρεούνται να αναφέρουν στη Medicover, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, κάθε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών. Οι προμηθευτές και οποιοσδήποτε εργαζόμενός τους μπορούν να αναφέρουν εμπιστευτικά τυχόν ζητήματα στη διεύθυνση: supplier@medicover.com ή, κατά περίπτωση και σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία, μέσω του σχετικού συστήματος αναφορών της οικείας εταιρείας του ομίλου Medicover.

Όνομα εγγράφου: Κώδικας δεοντολογίας προμηθευτών της Medicover	Τύπος εγγράφου: Πολιτική Ομίλου	Έκδοση: 1.2
Εγκρίθηκε από: Διοικητικό Συμβούλιο της Medicover AB (publ)	Κάτοχος εγγράφου: Διευθύνων σύμβουλος	Ημερομηνία έγκρισης: 04.11.2025



Ιστορικό εκδόσεων

Έκδοση	Ημερομηνία έγκρισης	Συντάκτης/-ες
1.2	04.11.2025	Γενική Νομική Σύμβουλος
1.1	10.02.2022	Γενική Νομική Σύμβουλος
1.0	28.11.2018	Επικεφαλής Διεύθυνσης Προμηθειών και Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Στοιχεία εγγράφου

	Ρόλος	Ημερομηνία	Υπογραφή
Συντάκτης/-ες	Γενική Νομική Σύμβουλος (Jenny Brandt)	27.10.2025	

Εξουσιοδότηση

	Ρόλος	Ημερομηνία	Υπογραφή
Εξουσιοδοτήθηκε από	Διευθύνων Σύμβουλος (John Stubbington)	27.10.2025	
Τελική έγκριση από	Δεν εφαρμόζεται		