

Όνομα εγγράφου: Κώδικας δεοντολογίας προμηθευτών της Medicover	Τύπος εγγράφου: Πολιτική Ομίλου	Έκδοση: 1.1
Εγκρίθηκε από: Διοικητικό Συμβούλιο της Medicover AB (publ)	Κάτοχος εγγράφου: Διευθύνων σύμβουλος	Ημερομηνία έγκρισης: 10.02.2022



## Κώδικας δεοντολογίας προμηθευτών της Medicover

Όνομα εγγράφου:	Τύπος εγγράφου:	Έκδοση:
Κώδικας δεοντολογίας προμηθευτών της Medicover	Πολιτική Ομίλου	1.1
Εγκρίθηκε από:	Κάτοχος εγγράφου:	Ημερομηνία έγκρισης:
Διοικητικό Συμβούλιο της Medicover AB (publ)	Διευθύνων σύμβουλος	10.02.2022



## Περιεχόμενα

1	Εισαγωγή .....	3
2	Σκοπός αυτού του κώδικα δεοντολογίας προμηθευτών της Medicover .....	3
3	Σχέση της Medicover με τους προμηθευτές της .....	3
3.1	Εργασία και ανθρώπινα δικαιώματα .....	3
	Υγεία και ασφάλεια .....	3
	Ελευθερία συνεταιρισμού και συλλογικών διαπραγματεύσεων .....	4
	Μηδενική ανοχή της παιδικής εργασίας και της καταναγκαστικής εργασίας .....	4
	Παρενόχληση και διάκριση .....	4
	Ωράριο εργασίας .....	4
	Αμοιβή.....	4
3.2	Περιβάλλον .....	5
	Συστηματική περιβαλλοντική ευθύνη .....	5
	Διαχείριση κινδύνων .....	5
	Μέτρα προφύλαξης.....	5
	Η αρχή Αυτός που ρυπαίνει πληρώνει .....	5
	Ανάλυση κύκλου ζωής .....	5
3.3	Καταπολέμηση της διαφθοράς .....	5
3.4	Νομοθεσία περί ανταγωνισμού .....	5
3.5	Πρόληψη νομιμοποίησης εσόδων από παράνομη δραστηριότητα και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.....	6
3.6	Απαιτήσεις ποιότητας.....	6
3.7	Ασφάλεια πληροφοριών .....	6
3.8	Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων .....	6
4	Έλεγχοι .....	6
5	Εφαρμογή .....	6
6	Αναφορές .....	7

Όνομα εγγράφου:	Τύπος εγγράφου:	Έκδοση:
Κώδικας δεοντολογίας προμηθευτών της Medcover	Πολιτική Ομίλου	1.1
Εγκρίθηκε από:	Κάτοχος εγγράφου:	Ημερομηνία έγκρισης:
Διοικητικό Συμβούλιο της Medcover AB (publ)	Διευθύνων σύμβουλος	10.02.2022



## 1 Εισαγωγή

Ο όμιλος Medcover (Medcover AB (publ) και οι θυγατρικές του) («**Medicover**») είναι προσηλωμένος στις θεμελιώδεις αρχές των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των εργασιακών δικαιωμάτων, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς σε όλες τις δραστηριότητές του.

## 2 Σκοπός αυτού του κώδικα δεοντολογίας προμηθευτών της Medcover

Σκοπός του παρόντος Κώδικα δεοντολογίας προμηθευτών Medcover (ο «**Κώδικας δεοντολογίας προμηθευτών**») είναι η δημιουργία διαλόγου και εταιρικής σχέσης με τους προμηθευτές προκειμένου να διασφαλιστεί ότι αυτοί αποδέχονται και υποστηρίζουν τον Διεθνή Χάρτη Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, τη Διακήρυξη της Διεθνούς Οργάνωση Εργασίας (ΔΟΕ) για τις θεμελιώδεις αρχές και τα δικαιώματα στην εργασία, τη διακήρυξη του Ρίο για το περιβάλλον και την ανάπτυξη και την Παγκόσμια σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών κατά της διαφθοράς, όπως περιγράφεται στο Παγκόσμιο σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών, τις κατευθυντήριες οδηγίες του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ) για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις και στις κατευθυντήριες αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα.

## 3 Σχέση της Medcover με τους προμηθευτές της

Η Medcover προσπαθεί να δημιουργήσει μακροπρόθεσμες και σταθερές σχέσεις με το σύνολο της βάσης εφοδιασμού της, συμπεριλαμβανομένων των προμηθευτών αγαθών και υπηρεσιών, των εργοληπτών, των διανομέων και των πρακτόρων, εφεξής καλούμενων «**προμηθευτών**», σε συνεργασία με τους οποίους αναπτύσσουμε συστηματικά προϊόντα και υπηρεσίες. Ο παρών κώδικας δεοντολογίας προμηθευτών ισχύει για όλες τις επιχειρηματικές σχέσεις μεταξύ της Medcover και των προμηθευτών της. Η Medcover αναμένει από όλους τους προμηθευτές να διεξάγουν τις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες με υπεύθυνο και βιώσιμο τρόπο. Οι προμηθευτές πρέπει να συμμορφώνονται με όλους τους νόμους και τους κανονισμούς που διέπουν τις δραστηριότητές τους και η Medcover αναμένει από τους προμηθευτές και τους υπο-προμηθευτές τους να συμμορφώνονται με τον παρόντα κώδικα δεοντολογίας προμηθευτών, ακόμη και όταν αυτός θέτει υψηλότερα πρότυπα από αυτά που προβλέπει ο νόμος.

Η Medcover αναμένει από τους προμηθευτές της:

### 3.1 Εργασία και ανθρώπινα δικαιώματα

#### Υγεία και ασφάλεια

Να προσδιορίζουν και να αξιολογούν τους κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια και να ελαχιστοποιούν τον αντίκτυπό τους εφαρμόζοντας σχέδια έκτακτης ανάγκης.

Να εξασφαλίζουν ότι όλοι οι υπάλληλοι προστατεύονται από την έκθεση σε πιθανούς κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια.

Να εξασφαλίζουν ότι ο σχετικός και λειτουργικός εξοπλισμός ατομικής προστασίας παρέχεται σε όλους τους υπαλλήλους.

Να εφαρμόζουν διαδικασίες και συστήματα για τη διαχείριση, την παρακολούθηση και την αναφορά τραυματισμού και ασθένειας στην εργασία.

Να εξασφαλίζουν ότι τα σχετικά κουτιά πρώτων βοηθειών είναι εύκολα προσβάσιμα.

Όνομα εγγράφου:	Τύπος εγγράφου:	Έκδοση:
Κώδικας δεοντολογίας προμηθευτών της Medicover	Πολιτική Ομίλου	1.1
Εγκρίθηκε από:	Κάτοχος εγγράφου:	Ημερομηνία έγκρισης:
Διοικητικό Συμβούλιο της Medicover AB (publ)	Διευθύνων σύμβουλος	10.02.2022



Να εξασφαλίζουν ότι οι υπάλληλοι δεν εργάζονται υπό την επήρεια ναρκωτικών και/ή αλκοόλ.

#### **Ελευθερία συνεταιρισμού και συλλογικών διαπραγματεύσεων**

Να διασφαλίζουν ότι η ελευθερία συνεταιρισμού προστατεύεται και αναγνωρίζεται το δικαίωμα των υπαλλήλων στις συλλογικές διαπραγματεύσεις.

#### **Μηδενική ανοχή της παιδικής εργασίας και της καταναγκαστικής εργασίας**

Να μη χρησιμοποιούν ή υποστηρίζουν οποιασδήποτε μορφής παιδικής εργασίας.

Να δημιουργούν ένα σύστημα ώστε να διασφαλίζεται ότι δεν απασχολούνται παιδιά, συμπεριλαμβανομένου του συστηματικού ελέγχου και της τήρησης αντιγράφων των εγγράφων επαλήθευσης ηλικίας για όλους τους νέους υπαλλήλους. Η ελάχιστη ηλικία για την είσοδο στην εργασία είναι 15 ετών (ή 14 εφόσον επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία).

Να προστατεύουν όλους τους νέους εργατές (ηλικίας κάτω των 18 ετών) από την εκτέλεση οποιασδήποτε εργασίας που μπορεί να είναι επιβλαβής και να μην τους επιτρέπουν να εκτελούν εργασία νυχτερινής βάρδιας.

Να μην χρησιμοποιούν ή να μην υποστηρίζουν καμία μορφή καταναγκαστικής, υποχρεωτικής ή παράνομης εργασίας, συμπεριλαμβανομένης της εμπορίας ανθρώπων, της εργασίας στις φυλακές ή της εργασίας για αποπληρωμή δανείου.

Να εξασφαλίζουν ότι όλες οι εργασίες υπερωρίας είναι προαιρετικές, εκτός αν είναι απαραίτητες και εξουσιοδοτημένες σύμφωνα με τους τοπικούς νόμους.

Να μην απαιτούν από τους υπαλλήλους να παραδίδουν γνήσια προσωπικά πιστοποιητικά ή έγγραφα ταυτοποίησης.

Να μη χρησιμοποιούν πειθαρχικές πρακτικές, όπως χρηματικές ποινές, π.χ. άδικες ή παράνομες μειώσεις από μισθούς.

#### **Παρενόχληση και διάκριση**

Να μην ανέχονται καμία σωματική ή πνευματική παρενόχληση ή κατάχρηση.

Να μην κάνουν διακρίσεις σε ό,τι αφορά τις πρακτικές πρόσληψης και απασχόλησης, όπως η πρόωξη, οι παροχές και η πρόσβαση στην εκπαίδευση.

#### **Ωράριο εργασίας**

Να εξασφαλίζουν ότι το ωράριο εργασίας συμμορφώνεται με τους τοπικούς νόμους, τις συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωση Εργασίας (ΔΟΕ) ή τις συλλογικές συμβάσεις, ανάλογα με το ποιο από αυτά παρέχει μεγαλύτερη προστασία στον εργαζόμενο.

Πρέπει να εξασφαλίζεται ότι οι ώρες εργασίας κατανέμονται, αν απαιτείται από τους τοπικούς νόμους, σε κανονικές ώρες εργασίας και ώρες υπερωρίας και δεν θα υπερβαίνουν το ανώτατο όριο που καθορίζεται από τους τοπικούς νόμους.

#### **Αμοιβή**

Να συμμορφώνονται, τουλάχιστον, με όλους τους τοπικούς νόμους και κανονισμούς που σχετίζονται με τους μισθούς, συμπεριλαμβανομένων των ελάχιστων αμοιβών, των ωρών υπερωρίας και των υποχρεωτικών παροχών σύμφωνα με τις συνήθειες της χώρας.

Όνομα εγγράφου:	Τύπος εγγράφου:	Έκδοση:
Κώδικας δεοντολογίας προμηθευτών της Medicover	Πολιτική Ομίλου	1.1
Εγκρίθηκε από:	Κάτοχος εγγράφου:	Ημερομηνία έγκρισης:
Διοικητικό Συμβούλιο της Medicover AB (publ)	Διευθύνων σύμβουλος	10.02.2022



### 3.2 Περιβάλλον

#### Συστηματική περιβαλλοντική ευθύνη

Να υιοθετούν μια συστηματική προσέγγιση περιβαλλοντικής ευθύνης και καλή γνώση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκαλούνται από τις δραστηριότητές τους.

Να τηρούν όλα τα σχετικά περιβαλλοντικά πρότυπα στην παραγωγή και στα προϊόντα τους.

#### Διαχείριση κινδύνων

Να καθορίζουν, να εφαρμόζουν και να διατηρούν ένα πρόγραμμα βάσει κινδύνων για τη μείωση ή την ελαχιστοποίηση τυχόν αρνητικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκαλούνται από τις δραστηριότητές τους.

#### Μέτρα προφύλαξης

Να λαμβάνουν μέτρα προφύλαξης όταν υπάρχει λόγος να πιστεύουν ότι μια ενέργεια θα μπορούσε να βλάψει το περιβάλλον.

#### Η αρχή Αυτός που ρυπαίνει πληρώνει

Να πληρώνουν το κοινωνικό και οικονομικό κόστος που προκύπτει από τις οντότητες τους που προκαλούν ζημιά στο περιβάλλον.

#### Ανάλυση κύκλου ζωής

Να έχουν γνώση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των προϊόντων ή των υπηρεσιών τους από την οπτική γωνία του κύκλου ζωής.

### 3.3 Καταπολέμηση της διαφθοράς

Να έχουν μηδενική ανοχή για όλες τις μορφές διαφθοράς, συμπεριλαμβανομένων εκβιασμού, παροχής και λήψης δωροδοκιών, αμοιβών για αθέμιτη συναλλαγή, συγκρούσεων συμφερόντων, υπεξαίρεσης ή νεποτισμού/ευνοιοκρατίας.

Να καθιερώσουν διαδικασίες για την αποτροπή της διαφθοράς π.χ. εφαρμόζοντας μια πολιτική κατά της διαφθοράς και παρέχοντας σχετική εκπαίδευση στο προσωπικό τους.

Να γνωρίζουν ότι η Medicover δεν θα αποδεχτεί κανένα όφελος που προορίζεται για έναν υπάλληλο της Medicover για τη διευκόλυνση της επιχειρηματικής δραστηριότητας του προμηθευτή με την Medicover.

Να ενημερώνουν την Medicover αν, σε συνδυασμό με μια αγορά, υπάρχει κάποια μορφή προσωπικής σχέσης (οικογενειακή σχέση, προσωπική φιλία, κ.λπ.) μεταξύ του υπεύθυνου για την αγορά στην Medicover και των αντιπροσώπων του προμηθευτή που εμπλέκονται στη διαδικασία αγοράς.

### 3.4 Νομοθεσία περί ανταγωνισμού

Να τηρούν και να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί ανταγωνισμού και καθιερώνουν συστήματα για την αποτροπή παραβάσεων της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού.

Όνομα εγγράφου:	Τύπος εγγράφου:	Έκδοση:
Κώδικας δεοντολογίας προμηθευτών της Medicover	Πολιτική Ομίλου	1.1
Εγκρίθηκε από:	Κάτοχος εγγράφου:	Ημερομηνία έγκρισης:
Διοικητικό Συμβούλιο της Medicover AB (publ)	Διευθύνων σύμβουλος	10.02.2022



### 3.5 Πρόληψη νομιμοποίησης εσόδων από παράνομη δραστηριότητα και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας

Να εξασφαλίζουν την αποτροπή της χρήσης της δικής τους επιχειρηματικής δραστηριότητας για νομιμοποίηση εσόδων από παράνομη δραστηριότητα ή τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας μέσω της καθιέρωσης διαδικασιών για την απόκτηση σωστής γνώσης των πελατών, συνεργατών και προμηθευτών τους, καθώς και για τη γνώση και κατανόηση του σκοπού μιας συγκεκριμένης επιχειρηματικής σχέσης.

### 3.6 Απαιτήσεις ποιότητας

Να ικανοποιούν γενικά αναγνωρισμένες ή συμβατικές συμφωνηθείσες απαιτήσεις ποιότητας.

Να εξασφαλίζουν ότι οι απαιτήσεις ποιότητας εφαρμόζονται στις επιχειρηματικές διαδικασίες του προμηθευτή για την παροχή αγαθών και υπηρεσιών που ικανοποιούν με συνέπεια τις ανάγκες της Medicover.

### 3.7 Ασφάλεια πληροφοριών

Να διαχειρίζονται όλες τις πληροφορίες που λαμβάνονται από την Medicover με ασφαλή τρόπο και σύμφωνα με τυχόν συμφωνίες εχεμύθειας που έχουν συνάψει, καθώς και την ισχύουσα νομοθεσία περί κατάχρησης της αγοράς.

Να εξασφαλίζουν ότι οι πληροφορίες δεν γνωστοποιούνται ποτέ σε μη εξουσιοδοτημένα άτομα. Το περιεχόμενο των προσφορών, των προσφορών χρέωσης και των συμφωνιών πρέπει να θεωρείται εμπιστευτικό.

### 3.8 Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που ισχύει για την επεξεργασία.

Να σέβονται το δικαίωμα του εγγεγραμμένου προσώπου για το απόρρητο σε όλη την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Πρέπει να παρέχεται πάντα μέριμνα αν η επεξεργασία περιλαμβάνει τη μεταφορά των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτες χώρες ή αν η επεξεργασία περιλαμβάνει συγκεκριμένες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Να λαμβάνουν κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλιστεί ότι το επίπεδο ασφαλείας για την επεξεργασία πληροί τις σχετικές νομικές απαιτήσεις.

Να ειδοποιούν αμέσως την Medicover αν συμβεί ένα περιστατικό που αφορά προσωπικά δεδομένα που έχει κοινοποιήσει η Medicover στον προμηθευτή.

## 4 Έλεγχοι

Όλοι οι προμηθευτές αποδέχονται ότι εάν η Medicover έχει βάσιμες υποψίες ότι έχει συμβεί ή απειλείται παραβίαση του παρόντος Κώδικα δεοντολογίας προμηθευτών, τότε θα δοθούν στη Medicover ή σε ένα τρίτο μέρος που έχει οριστεί από την Medicover, οι πληροφορίες και η πρόσβαση που απαιτούνται για την επαλήθευση των γεγονότων.

## 5 Εφαρμογή

Όλοι οι προμηθευτές αναμένεται να αποδέχονται αυτόν τον Κώδικα δεοντολογίας προμηθευτών και να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίσουν ότι και οι υπο-προμηθευτές τους κάνουν το ίδιο.

Όνομα εγγράφου:	Τύπος εγγράφου:	Έκδοση:
Κώδικας δεοντολογίας προμηθευτών της Medicovert	Πολιτική Ομίλου	1.1
Εγκρίθηκε από:	Κάτοχος εγγράφου:	Ημερομηνία έγκρισης:
Διοικητικό Συμβούλιο της Medicovert AB (publ)	Διευθύνων σύμβουλος	10.02.2022



Για περισσότερες πληροφορίες βλέπε τον Κώδικα δεοντολογίας και την Πολιτική κατά της δωροδοκίας της Medicovert στο [www.medicover.com/sustainability](http://www.medicover.com/sustainability).

## 6 Αναφορές

Οι προμηθευτές υποχρεούνται να αναφέρουν χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση οποιαδήποτε μη συμμόρφωση με τον παρόντα Κώδικα δεοντολογίας προμηθευτών στην Medicovert. Οι προμηθευτές και οποιοσδήποτε από τους υπαλλήλους τους μπορούν να αναφέρουν ζητήματα εμπιστευτικά στο: [supplier@medicovert.com](mailto:supplier@medicovert.com)

Όνομα εγγράφου:	Τύπος εγγράφου:	Έκδοση:
Κώδικας δεοντολογίας προμηθευτών της Medicovert	Πολιτική Ομίλου	1.1
Εγκρίθηκε από:	Κάτοχος εγγράφου:	Ημερομηνία έγκρισης:
Διοικητικό Συμβούλιο της Medicovert AB (publ)	Διευθύνων σύμβουλος	10.02.2022



### Ιστορικό εκδόσεων

Έκδοση	Ημερομηνία έγκρισης	Συντάκτης(-ες)
1.1	10.02.2022	Γενικός Νομικός Σύμβουλος
1.0	28.11.2018	Διευθυντής Τμήματος Προμηθειών & Εφοδιαστικής αλυσίδας

### Στοιχεία εγγράφου

	Ρόλος	Ημερομηνία	Υπογραφή
Συντάκτης(-ες)	Γενικός Νομικός Σύμβουλος (Jenny Brandt)	19.01.2022	

### Εξουσιοδότηση

	Ρόλος	Ημερομηνία	Υπογραφή
Εξουσιοδοτήθηκε από	Διευθύνων σύμβουλος (Fredrik Rågmark)	19.01.2022	
Ολοκληρώθηκε από	Μη διαθέσιμο		