

Naziv dokumenta: Politika zaštite uzbunjivača kompanije Medicover	Tip dokumenta: Politika grupe	Verzija: 1.1
Odobreno od strane: Odbor direktora privrednog društva Medicover AB (javno pred.)	Vlasnik dokumenta: Opšte pravno savetovanje	Datum odobrenja: 07.12.2021.



## **Politika zaštite uzbunjivača privrednog društva Medicover**

Naziv dokumenta: Politika zaštite uzbunjivača privrednog društva Medicover	Tip dokumenta: Politika grupe	Verzija: 1.1
Odobreno od strane: Odbor direktora privrednog društva Medicover AB (javno pred.)	Vlasnik dokumenta: Opšte pravno savetovanje	Datum odobrenja: 07.12.2021.



## SADRŽAJ

1	Uvod.....	3
2	Svrha ove politike zaštite uzbunjivača privrednog društva Medicover .....	3
3	Ko je obuhvaćen ovom politikom? .....	3
4	Definicije.....	3
5	Uzbunjivanje.....	3
5.1	Šta je ozbiljan prestup? .....	3
5.2	Postupak prijavljivanja.....	4
5.2.1	Kada treba prijaviti? .....	4
5.2.2	Kako treba prijaviti?.....	4
5.2.3	Direktiva EU o zaštiti uzbunjivača .....	5
5.3	Zaštita.....	5
5.4	Lažni i zlonamerni navodi.....	6
5.5	Odgovaranje na prijavljene slučajeve .....	6
5.6	Podaci o ličnosti i poverljivost .....	6
6	Odgovornosti.....	7
7	Kontakt i pitanja .....	7

Naziv dokumenta: Politika zaštite uzbunjivača privrednog društva Medcover	Tip dokumenta: Politika grupe	Verzija: 1.1
Odobreno od strane: Odbor direktora privrednog društva Medcover AB (javno pred.)	Vlasnik dokumenta: Opšte pravno savetovanje	Datum odobrenja: 07.12.2021.



## 1 Uvod

Grupa Medcover (Medcover AB (javno pred.) i njena podređena društva) (u daljem tekstu: **Medcover** ili **privredno društvo Medcover**) posvećena je poslovanju svog preduzeća na način utvrđen u Kodeksu ponašanja privrednog društva Medcover (u daljem tekstu: **Kodeks ponašanja**). Kako bi upravljalo rizicima i obezbedilo da svako privredno društvo Medcover može da postupa brzo i postojano u slučaju sumnje na ozbiljno kršenje Kodeksa ponašanja i drugih politika privrednog društva Medcover i/ili lokalnog zakonodavstva i propisa, privredno društvo Medcover utvrdilo je funkcije zaštite uzbunjivača.

## 2 Svrha ove politike zaštite uzbunjivača privrednog društva Medcover

Svrha ove politike zaštite uzbunjivača privrednog društva Medcover (u daljem tekstu: ova politika) jeste da se podstaknu svi zaposleni da (kako je definisano u daljem tekstu), bez straha ili rizika od naknadne viktimizacije, diskriminacije ili stavljanja u nepovoljan položaj, zabrinutosti u pogledu ozbiljnih prestupa koji se odnose na Kodeks ponašanja i druge politike privrednog društva Medcover i/ili lokalno zakonodavstvo i propise.

## 3 Ko je obuhvaćen ovom politikom?

Ova politika se primenjuje na svako privredno društvo Medcover i njegove zaposlene.

## 4 Definicije

Kada se koristi u ovoj politici:

Izraz „**zaposleni**” označava svako lice koje radi za bilo koje privredno društvo Medcover ili mu pruža usluge, prema ugovoru o radu ili koje je privredno društvo Medcover angažovalo kao samozaposleno ili na sličan način. Izraz „**zaposleni**” takođe označava svakog člana odbora direktora, upravnog odbora, nadzornog odbora i drugih korporativnih tela privrednog društva Medcover.

„**Direktiva EU o zaštiti uzbunjivača**” označava Direktivu (EU) 2019/1937 Evropskog parlamenta i Saveta od 23. oktobra 2019. godine o zaštiti lica koja prijavljuju kršenje prava Unije, kao i sve njene naknadne izmene, modifikacije i dodatke.

„**HR/pravnik**” označava, kada se koristi u pogledu prijavljivanja, žalbi, pitanja ili razloga za zabrinutost, rukovodioca kadrovske/pravne službe vaše poslovne jedinice, odnosno rukovodioca kadrovske/pravne službe vašeg sektora ili pravne službe grupe, odnosno vašeg neposrednog rukovodioca u organizaciji, po potrebi.

## 5 Uzbunjivanje

### 5.1 Šta je ozbiljan prestup?

Ozbiljan prestup podrazumeva ilegalno ili nezakonito ponašanje, kao i ozbiljne neregularnosti, koje se odnose na poslovne aktivnosti privrednog društva Medcover i tiču se vitalnih interesa privrednog društva Medcover, odnosno života ili zdravlja pojedinaca.

Može da obuhvata:

- nezakonite radnje, bilo da su građanske ili krivične

Naziv dokumenta: Politika zaštite uzbunjivača privrednog društva Medicover	Tip dokumenta: Politika grupe	Verzija: 1.1
Odobreno od strane: Odbor direktora privrednog društva Medicover AB (javno pred.)	Vlasnik dokumenta: Opšte pravno savetovanje	Datum odobrenja: 07.12.2021.



- zdravstvenu zloupotrebu ili rizikovanje bezbednosti pacijenta (ako su uključeni podaci o pacijentu, podaci se moraju prijaviti kao anonimni, osim ako je pacijent ispravno dao saglasnost za obelodanjivanje podataka)
- kršenje Kodeksa ponašanja privrednog društva Medicover
- kršenje Politike o zabrani primanja mita privrednog društva Medicover
- svesno kršenje lokalnog zakonodavstva ili propisa
- prevaru, proneveru ili pranje novca
- upitne računovodstvene ili revizorske prakse
- opasnost po zdravlje, bezbednost ili životnu sredinu
- zloupotrebu moći ili autoriteta u bilo koje nedozvoljene ili prikrivene svrhe
- nepravednu diskriminaciju, kao što je diskriminacija zasnovana na uzrastu, polu, pripadnosti verskoj zajednici, seksualnoj orijentaciji, bračnom ili roditeljskom statusu, političkim mišljenjima ili etničkom poreklu prilikom zapošljavanja ili pružanja usluga
- sukob interesa
- manipulisanje podacima/evidencijama/sistemima privrednog društva
- antikonkurentsko ponašanje
- kršenje zakona o zaštiti podataka/privatnosti i/ili internih uputstava kojima se reguliše obrada podataka
- odmazdu usmerenu protiv osobe koja je prijavila razloge za zabrinutost u skladu sa ovom politikom
- pokušaje sakrivanja bilo koje navedene tačke

Gorenavedeni prestupi ne predstavljaju iscrpan spisak, već navode primere načina ponašanja i ponašanja koja se mogu smatrati ozbiljnim prestupima.

## 5.2 Postupak prijavljivanja

### 5.2.1 Kada treba prijaviti?

Razloge za zabrinutost u pogledu svih neregularnosti i prestupa koji se odnose na privredno društvo Medicover treba pokrenuti putem uobičajenih interno dostupnih kanala za prijavljivanje, na primer obraćanjem linijskom rukovodiocu odnosno, ako se prestup odnosi na linijskog rukovodioca, HR-u/pravniku.

Sistem prijavljivanja za uzbunjivače privrednog društva Medicover treba koristiti *samo* kao kanal za *ozbiljne prestupe* (kako je definisano u prethodnom tekstu) koji se odnose na poslovne aktivnosti privrednog društva Medicover. Treba ga koristiti samo ako uobičajeni načini za upućivanje razloga za zabrinutost ne rešavaju problem na delotvoran način, odnosno ako imate osnovane razloge za strah da biste pretrpeli odmazdu u slučaju korišćenja uobičajenih interno dostupnih kanala za prijavljivanje.

### 5.2.2 Kako treba prijaviti?

#### Opšte smernice

Zaposleni koji prijavi razlog za zabrinutost o ozbiljnom prestupu prema ovoj politici treba:

- da dobronamerno obelodani te informacije

Naziv dokumenta: Politika zaštite uzbunjivača privrednog društva Medicover	Tip dokumenta: Politika grupe	Verzija: 1.1
Odobreno od strane: Odbor direktora privrednog društva Medicover AB (javno pred.)	Vlasnik dokumenta: Opšte pravno savetovanje	Datum odobrenja: 07.12.2021.



- da ima razuman osnov za verovanje da su te informacije tačne
- da ne postupa zlonamerno, niti da namerno daje lažne navode
- da ne traži ličnu ili finansijsku korist

Imajte na umu to da se moraju poštovati zakoni o zaštiti podataka i poverljivosti zdravstvenih podataka.

#### Anonimne prijave nasuprot neanonimnim

Prijavu treba uputiti u pisanom obliku, na engleskom ili lokalnom jeziku zemlje u kojoj Medicover posluje, i to na definisanu adresu za komunikaciju navedenu na intranetu privrednog društva Medicover.

Prijava će automatski biti usmerena strogo i samo na lica odgovorna za žalbe uzbunjivača kako je utvrđeno na intranetu privrednog društva Medicover.

Prihvataju se i anonimne prijave. Prijava se upućuje tako što se popuni i prosledi putem anonimnog kanala za prijavljivanje dostupnog na intranetu privrednog društva Medicover. Poruka će automatski biti usmerena strogo i samo na lica odgovorna za žalbe uzbunjivača kako je utvrđeno na intranetu privrednog društva Medicover.

Da bi se obezbedila bolja istraga ozbiljnih prestupa, zaposleni može razmatrati ostavljanje svojih podataka za kontakt prilikom podnošenja prijave. Čak i u slučaju pružanja takvih podataka za kontakt, sadržina žalbe će se tretirati sa najstrožom poverljivošću, osim u slučaju minimalne potrebne mere za sprovođenje potrebne i pravične istrage.

#### Sadržaj prijave

Kako bi se privrednom društvu pružila odgovarajuća pomoć za sprovođenje istrage, prijava treba da bude zasnovana na činjenicama i treba obratiti pažnju na sledeća pitanja:

- Šta se desilo, i gde i kada?
- Ko je u to bio uključen?
- Da li se očekuje da se taj događaj ponovi? Ako je odgovor da, kada i gde?
- Ko još može imati saznanja o gorenavedenim navodima ili može imati pristup relevantnim informacijama?
- Postoji li dodatna dokumentacija ili dokazni materijal o navedenom incidentu? Ako postoji, navedite ga.
- Postoje li neke druge informacije koje mogu biti relevantne ili od pomoći?

### **5.2.3 Direktiva EU o zaštiti uzbunjivača**

Za pravna lica u okviru grupe Medicover od kojih se zahteva da upravljaju sopstvenim kanalima za zaštitu uzbunjivača prema Direktivi EU o zaštiti uzbunjivača, podatke za kontakt možete pronaći na veb sajtu tih pravnih lica u slučaju da želite da nekom od njih podnesete prijavu.

### **5.3 Zaštita**

Svim zaposlenima koji dobronamerno podnose prijave prema ovoj politici garantuje se da neće biti predmet odmazde.

Naziv dokumenta: Politika zaštite uzbunjivača privrednog društva Medicover	Tip dokumenta: Politika grupe	Verzija: 1.1
Odobreno od strane: Odbor direktora privrednog društva Medicover AB (javno pred.)	Vlasnik dokumenta: Opšte pravno savetovanje	Datum odobrenja: 07.12.2021.



#### 5.4 Lažni i zlonamerni navodi

Nijedan navod ne sme biti zlonamernan ili dat znajući da je lažan. Navodi koji nisu dobronamerno dati predstavljaju zloupotrebu postupka zaštite uzbunjivača. Medicover će takve navode smatrati ozbiljnim kršenjem discipline koje može dovesti do disciplinskih postupaka, u meri koja je dozvoljena zakonodavstvom.

#### 5.5 Odgovaranje na prijavljene slučajeve

Da bi se pojedinci i osobe osumnjičene za navodne ozbiljne presteupe zaštitili, potrebno je obaviti inicijalno ispitivanje kako bi se donela odluka da li je istraga odgovarajuća i, ako jeste, u kom obliku treba da bude i koja lica u nju treba da budu uključena.

Po potrebi, prijavljena pitanja mogu se:

- istražiti od strane pravnika grupe, uz podršku drugih lica u okviru privrednog društva Medicover, u zavisnosti od slučaja (i sa spoljnim savetnicima ili nezavisnim revizorima ako je to potrebno i neophodno);
- uputiti u policiju ili druge organe za sprovođenje zakona;

ako je potrebno hitno delovanje, to delovanje se može preduzeti pre sprovođenja istrage.

Po prijavi incidenta ozbiljnog prestupa (osim ako nije anonimna), Medicover potvrđuje prijem prijave zaposlenog u roku od sedam dana, ukoliko to važeći zakoni o zaštiti podataka dozvoljavaju i po potrebi:

- navodi kako zaposleni koji podnosi prijavu treba da postupi u tom slučaju,
- obaveštava zaposlenog koji podnosi prijavu o tome da li će inicijalni upit biti obavljen,
- navodi da li će biti preduzete mere istrage ili ne.

Zaposlenom koji podnosi prijavu daju se povratne informacije u vremenskom roku koji nije duži od tri meseca od potvrde prijema izveštaja.

Broj kontakata između privrednog društva Medicover i zaposlenog koji podnosi prijavu zavisice od prirode slučaja koji se pokreće, potencijalno uključenih rizika, kao i od jasnoće pruženih informacija. Ako je potrebno, Medicover će od zaposlenog tražiti dodatne informacije.

Interna istraga može dovesti do prosleđivanja prijave relevantnim telima za sprovođenje zakona.

#### 5.6 Podaci o ličnosti i poverljivost

U svrhe ove politike, Medicover će obrađivati podatke o ličnosti zaposlenih koji su obavezni u svrhe ove politike u meri koju dozvoljava važeće zakonodavstvo o zaštiti podataka. Ta obrada obuhvata prikupljanje, skladištenje i prenos podataka na treće strane, kao što su tela za sprovođenje zakona i spoljni revizori. To se obavlja samo ako je to neophodno i u meri neophodnoj za postupke istraživanja i prijavljivanja (i tehničke administracije kanala za prijavljivanje) i, u svakom slučaju, samo u meri koja je dozvoljena zakonodavstvom i koja je neophodna. Obrađeni podaci o ličnosti obuhvataće sve informacije dobijene putem kanala za uzbunjivače, uključujući ime i podatke za kontakt zaposlenog koji podnosi prijavu (osim ako prijava nije anonimna), kao i pojedinaca za koje je prijava podneta u vezi sa njihovom funkcijom u privrednom društvu Medicover. Obrađeni podaci mogu obuhvatati podatke koji se odnose na krivična dela.

Relevantni podaci o ličnosti obrađeni u svrhe utvrđene u ovoj politici mogu se čuvati koliko god je to neophodno i zakonom dopušteno. To znači da će podaci o ličnosti obrađeni u vezi sa prijavom koja ne dovede do dalje istrage, odnosno onom koja je neosnovana, biti odmah izbrisani. Prijave koje

Naziv dokumenta: Politika zaštite uzbunjivača privrednog društva Medicover	Tip dokumenta: Politika grupe	Verzija: 1.1
Odobreno od strane: Odbor direktora privrednog društva Medicover AB (javno pred.)	Vlasnik dokumenta: Opšte pravno savetovanje	Datum odobrenja: 07.12.2021.



dovedu do istrage biće izbrisane po završetku istrage ili, ako istraga dovede do korektivnih mera ili drugih radnji, čuvaju se u skladu sa onim što je utvrđeno u lokalnom zakonodavstvu i propisima.

Privredno društvo Medicover primenjuje i organizacione i tehničke mere bezbednosti kako bi garantovalo zakonitu i bezbednu istragu, te obezbedilo da se podaci o ličnosti obrađuju u skladu sa važećim zakonima o zaštiti podataka.

Medicover će sve prijave podnesene prema ovoj politici tretirati kao poverljive u najvećoj meri koju dozvoljava zakonodavstvo i u skladu sa važećim zakonima o zaštiti podataka, ukoliko je to u skladu sa sprovođenjem potrebne i pravične istrage.

## 6 Odgovornosti

Menadžeri na svim nivoima dužni su da obaveste sve zaposlene privrednog društva Medicover o ovoj politici i da učine da postanu svesni nje.

## 7 Kontakt i pitanja

Opšta pitanja koja se odnose na ovu politiku treba uputiti opštem pravom savetniku ili licu za korporativnu usklađenost.

Pitanja osetljive prirode koja se odnose na ovu politiku mogu se uputiti na funkciju zaštite uzbunjivača putem adrese navedene na intranetu privrednog društva Medicover.

Naziv dokumenta: Politika zaštite uzbunjivača privrednog društva Medicover	Tip dokumenta: Politika grupe	Verzija: 1.1
Odobreno od strane: Odbor direktora privrednog društva Medicover AB (javno pred.)	Vlasnik dokumenta: Opšte pravno savetovanje	Datum odobrenja: 07.12.2021.



### Istorija verzije

<i>Verzija</i>	<i>Datum odobrenja</i>	<i>Autori</i>
1.0	28.11.2018.	Direktor HR-a grupe
1.1	07.12.2021.	Opšte pravno savetovanje

### Detalji o dokumentu

	<i>Uloga</i>	<i>Datum</i>	<i>Potpis</i>
Autori	Opšte pravno savetovanje (Dženi Brant (Jenny Brandt))	29.11.2021.	

### Ovlašćenje

	<i>Uloga</i>	<i>Datum</i>	<i>Potpis</i>
Ovlašćeno od strane	Izvršni direktor: (Frederik Ragmark (Fredrik Rågmark))	29.11.2021.	

nema podataka