दस्तावेज का नाम : मेडिकवर का कोड ऑफ कंडक्ट	दस्तावेज का प्रकार : ग्रुप पॉलिसी	वर्जन : 7.0
निम्नलिखित द्वारा अनुमोदित : मेडिकवर AB (publ) के बोर्ड ऑफ डाइरेक्टर्स	दस्तावेज का सर्वाधिकार : ग्रुप एचआर डाइरेक्टर	अनुमोदन की तारीख : 28.11.2018

MEDICOVER

मेडिकवर का कोड ऑफ कंडक्ट

विषय वस्तु

1 परिचय 3

2 इस मेडिकवर के कोड ऑफ कंडक्ट का उद्देश्य 3

3 इस पॉलिसी में किन्हें कवर किया गया है? 3

4 परिभाषा 4

5 बिजनेस रिप्रेजेंटेटिव्स 4

6 बिजनेस एथिक्स 4

6.1 एकाउंटिंग प्रैक्टिसेज 4

6.2 एंटी-करप्शन 5

6.3 बिजनेस और पर्सनल क्रिटिकल इन्फॉर्मेशन 5

6.4 पॉलिटिकल एनवायरनमेंट 5

6.5 मानवाधिकार, एनवायरनमेंट और वर्क एनवायरनमेंट 6

6.6 एनवायरनमेंट 7

6.7 कम्यूनिकेशन 7

6.8 इनसाइडर ट्रेडिंग 7

6.9 सप्लायर्स 7

7 जिम्मेदारियाँ 7

7.1 सभी जनरल मैनेजर्स और एचआर/लीगल 7

7.2 सभी मैनेजर्स 8

7.3 सभी एम्प्लॉईज 8

8 उल्लंघन से जुड़े सवाल और उसकी रिपोर्टिंग 8

8.1 मुझे कैसे पता चलेगा कि मैं कोड ऑफ कंडक्ट का अनुपालन कर रहा हूँ या नहीं ? 8

8.2 उल्लंघन से जुड़ी रिपोर्टिंग 8

परिशिष्ट 10

प्रतिबद्धता का वचन 10

1 परिचय

मेडिकवर ग्रुप (मेडिकवर AB (publ) और इसकी सहायक कंपनियाँ") (**मेडिकवर**") मानवाधिकारों, श्रम अधिकारों, पर्यावरण और हमारे पूरे ऑपरेशंस में भ्रष्टाचार के खिलाफ लड़ाई के मौलिक सिद्धांतों के लिए प्रतिबद्ध है। मेडिकवर, इंटरनेशनल बिल ऑफ मानवाधिकार, मौलिक सिद्धांतों और कार्य करते समय होने वाले अधिकार से जुड़े आईएलओ की घोषणा, पर्यावरण और विकास पर रियो की घोषणा और यूनाइटेड नेशंस के ग्लोबल कॉम्पेक्ट में उल्लिखित भ्रष्टाचार के खिलाफ इसके कन्वेंशन, मल्टीनेशनल एंटरप्राइज के लिए ओईसीडी गाइडलाइन और बिजनेस और मानवाधिकार (व्यापार और मानवाधिकार) पर यूएन की गाइडलाइन को स्वीकार करता है। मेडिकवर बिजनेस, स्थानीय कानूनों और विनियमों के साथ इन सिद्धांत का पालन करने के लिए प्रतिबद्ध है।

2 इस मेडिकवर के कोड ऑफ कंडक्ट का उद्देश्य

इस मेडिकवर कोड ऑफ कंडक्ट (इस "**कोड ऑफ कंडक्ट**") का उद्देश्य यह सुनिश्चित करना है कि सभी एम्प्लॉई (जैसा कि नीचे बताया गया है) और बिजनेस रिप्रेजेंटेटिव्स (जैसा कि नीचे बताया गया है) मेडिकवर के बिजनेस एथिक्स और काम करने के तरीकों से अवगत हैं और वे इसके प्रति जागरूक हैं। मेडिकवर के वैल्यू हमारे द्वारा किए जाने वाले प्रत्येक कार्य के लिए महत्वपूर्ण हैं। हम अपने ग्राहकों को हेल्थकेयर के सबसे स्टैंडर्ड सर्विस देने के लिए जितना संभव हो सके उन्हें स्वस्थ रखने की कोशिश करते हैं और हम अपने कार्यों में लगातार सुधार करने की कोशिश करते हैं। हमारे लिए अपनी कंपनी के पांच मूल मंत्र ही सर्वोपरि हैं, और इसमें सही क्वालिटी देने का जुनून सबसे ऊपर है।

मेडिकवर उच्च नैतिक मानकों (एथिकल स्टैंडर्ड) और जिम्मेदार कमर्शियल सफलता के लिए प्रतिबद्ध है, जिसका अर्थ है कि हम अपनी सफलता को न केवल इकनॉमिक वैल्यू में होने वाली वृद्धि और परफॉरमेंस से मापते हैं, बल्कि हम इसे अपने बिजनेस करने के तरीकों और अपनी जिम्मेदारियों के आधार पर भी मापते हैं। एक जिम्मेदार एम्प्लॉयर और एक अच्छा कॉर्पोरेट सदस्य होने के लिए यह सबसे महत्वपूर्ण है। एक एम्प्लॉयर/एम्प्लॉईज के रूप में हमारी सारी एक्टिविटी मानवाधिकारों, श्रम अधिकारों, पर्यावरण और एंटी-करप्शन के संबंध में एक पेशेवर तरीके से आयोजित की जानी चाहिए।

मेडिकवर विभिन्न देशों में स्थानीय कानूनों और विनियमों के साथ ऑपरेट होती है। मेडिकवर के भीतर सभी कंपनियां अपने ऑपरेट होने वाले स्थानों के प्रासंगिक कानूनों और विनियमों के अनुपालन में काम करेंगी। इस कोड ऑफ कंडक्ट के अनुसार इसके ऑपरेशन का संचालन करके हम यह सुनिश्चित करते हैं कि हम प्रासंगिक नियमों और विनियमों के अनुसार इसका अनुपालन करते हैं। इस कोड ऑफ कंडक्ट में उल्लिखित अपेक्षाओं का सम्मान किया जाना चाहिए और स्थानीय कानूनों और विनियमों से परे जाने पर भी इसका पालन किया जाना चाहिए।

3 इस पॉलिसी में किन्हें कवर किया गया है?

यह कोड ऑफ कंडक्ट प्रत्येक मेडिकवर कंपनी और उसके एम्प्लॉई (जैसा कि नीचे बताया गया है) और बिजनेस रिप्रेजेंटेटिव्स (जैसा कि नीचे बताया गया है) पर लागू होती है। सभी एम्प्लॉई और बिजनेस रिप्रेजेंटेटिव्स को इस पॉलिसी के कोड ऑफ कंडक्ट के साथ-साथ लागू अन्य सभी कानूनों का पालन करना आवश्यक है।

4 परिभाषा

इस कोड ऑफ कंडक्ट का व्यवहार कब होगा:

“**बिजनेस रिप्रेजेंटेटिव्स** ” के अंतर्गत एजेंट, ब्रोकर, बिचौलिये, रिप्रेजेंटेटिव्स, कांट्रैक्टर, कंसल्टेंट, लॉबिस्ट, सर्विस प्रोवाइडर और कोई अन्य व्यक्ति जो मेडिकवर की ओर से या उसके लिए काम करने के लिए जुड़े हैं।

“**एम्प्लॉई**” शब्द का मतलब हर वह व्यक्ति है, जो किसी भी मेडिकवर कंपनी के साथ काम करता है या अपनी सेवाएँ प्रदान करता। इसके लिए चाहे वह एम्प्लॉयमेंट कांट्रैक्ट के तहत काम करें, या फिर मेडिकवर के साथ सेल्फ-एम्प्लॉयड या इसके समान किसी अन्य आधार पर काम कर सकता है। “**एम्प्लॉई**” शब्द के अंतर्गत बोर्ड ऑफ डाइरेक्टर्स के सभी सदस्य, मैनेजमेंट बोर्ड, सुपरवाइजरी बोर्ड और एक मेडिकवर कंपनी के दूसरे कॉर्पोरेट निकाय भी शामिल हैं।

“**एचआर/लीगल**” का अर्थ है कि रिपोर्टिंग, शिकायतों, प्रश्नों या चिंताओं के संबंध में आपके बिजनेस यूनिट एचआर/लीगल हेड, या आपके डिवीजन एचआर/लीगल हेड या ग्रुप लीगल या ग्रुप एचआर मुख्य रूप से संगठन में आपके सबसे करीब होते हैं, अगर आप चाहें तो।

5 बिजनेस रिप्रेजेंटेटिव्स

मेडिकवर बिजनेस रिप्रेजेंटेटिव्स को विभिन्न प्रकार की सेवाएं प्रदान करने के लिए वचनबद्ध करता है। मेडिकवर की ओर से कार्य करने वालों को इस कोड ऑफ कंडक्ट के साथ-साथ अन्य सभी लागू कानूनों और विनियमों का पालन करना जरूरी है।

वचनबद्धता के नियम इस कोड ऑफ कंडक्ट के रेफरेंस सहित लिखित रूप में होने जरूरी हैं। बिजनेस रिप्रेजेंटेटिव को यह प्रभावित करता है कि मेडिकवर में उच्चतम नैतिक मानकों (एथिकल स्टैंडर्ड) का पालन करने और सभी लागू कानूनों का अनुपालन करने का कल्चर मौजूद है।

6 बिजनेस एथिक्स

6.1 एकाउंटिंग प्रैक्टिसेज

सभी फाइनेंशियल ट्रैंज़ैक्शन, आमतौर पर एकाउंटिंग प्रिंसिपल, पॉलिसीज और लागू स्थानीय कानूनों विनियमोंके अनुसार कंपनी के एकाउंटिंग रिकॉर्ड में पूरी तरह से और सटीक रूप से दर्ज किए जाएंगे। कंपनी की सभी किताबों, रिकॉर्ड, एकाउंट और फाइनेंशियल स्टेटमेंट को इस तरह से मेंटेन रखा जाना चाहिए जो कंपनी के ट्रैंज़ैक्शन को सही ढंग से दर्शाते हैं। मेडिकवर लागू राष्ट्रीय कानूनों और अंतरराष्ट्रीय सिद्धांतों सहित निर्धारित आवश्यकताओं को पूरा करेगी जिसमें ऑपरेट होने वाले देशों में लोकल गवर्नमेंट को सभी तरह के टैक्स और फीस का भुगतान करने की अपनी प्रतिबद्धता पर आश्वासन शामिल है।

मनी लॉन्डरिंग

मेडिकवर दुनिया भर में और जिस देश में ऑपरेट कर रहा है वहाँ, एंटी-मनी-लॉन्ड्रिंग कानूनों को लागू करने के लिए वचनबद्ध है। मेडिकवर एंटी-मनी लॉन्ड्रिंग और कॉम्बेटिंग टेररिज्म फाइनेंसिंग (AML/CTF) अनुपालन के सर्वोच्च स्टैंडर्ड के लिए प्रतिबद्ध है और सभीएम्प्लॉईज के लिए मनी लॉन्ड्रिंग प्रथाओं को रोकने के लिए इन स्टैंडर्ड का पालन करना जरूरी है।

मेडिकवर की एंटी-मनी लॉन्ड्रिंग पॉलिसी इंटरनल AML/CTF कंट्रोल के मिनिमम जनरल यूनिफाइड स्टैंडर्ड प्रदान करती है, जिसका मेडिकवर के भीतर सभी एम्प्लॉईज और सभी कंपनियों द्वारा पालन किया जाना चाहिए।

अनुमोदन

मेडिकवर की ओर से किसी भी दस्तावेज, एग्रीमेंट, स्टेटमेंट या कांट्रैक्ट करने से पहले, सभी एम्प्लॉईज को यह सुनिश्चित करना होगा कि उनके पास ऐसा करने के लिए उचित अनुमोदन, प्राधिकरण और हस्ताक्षर करने का अधिकार है।

6.2 एंटी-करप्शन

मेडिकवर में करप्शन अर्थात भ्रष्टाचार के किसी भी रूप को बिलकुल भी बर्दाश्त नहीं क्या जाएगा और इसमें जबरन वसूली, रिश्वत देना और लेना, विचारों का टकराव, गबन या भाई-भतीजावाद भी शामिल हैं। भ्रष्टाचार, ईमानदारी और प्रतिष्ठा को कमजोर करता है और मेडिकवर के बिजनेस और सफलता के मूल्य पर महत्वपूर्ण नकारात्मक प्रभाव डालता है। ऐसे सभी देश जहां मेडिकवर ऑपरेट करता है या बिजनेस करता है, कंपनियों और व्यक्तियों को निर्णय लेने के लिए भ्रष्ट गतिविधियों में शामिल होने से रोकते हैं। मेडिकवर इन कानूनों का अनुपालन करता है और केवल ऐसे बिजनेस एक्टिविटी में भाग लेता है, जहां मेडिकवर ईमानदारी और निष्पक्ष रूप से प्रतिस्पर्धा कर सकता है। निर्णयों को अनुचित तरीके से प्रभावित करने या मेडिकवर कंपनी के लिए लाभदायक व्यवहार प्राप्त करने के सभी प्रयास निषिद्ध हैं। मेडिकवर लोकल प्रैक्टिसेज या रीति-रिवाज की परवाह किए बिना अपने बिजनेस को जिम्मेदारी से, नैतिक रूप से और रिश्वत के किसी भी रूप से मुक्त रखता है। मेडिकवर हमें दिए गए किसी भी व्यक्तिगत लाभ के आधार पर व्यावसायिक निर्णय नहीं लेता है। अधिक विस्तृत जानकारी के लिए, मेडिकवर एंटी-ब्राइबरी पॉलिसी देखें।

एक-दूसरे के विचार न मिलना

विचारों का टकराव तब होता है, जब किसी व्यक्ति का निजी हित कंपनी के हितों में किसी भी तरह से बाधा डालता है उसमें बाधा डाल सकता है। जब कोई एम्प्लॉई ऐसी कोई कार्यवाही करता है या उसके विचारों में विरोधाभासी स्थिति उत्पन्न होती है, तो उसका या कंपनी का उद्देश्यपूर्ण और प्रभावी ढंग से कार्य करना मुश्किल हो सकता है। संभावित टकराव के दूसरे उदाहरणों में एक सुपरवाइजर-सबोर्डिनेट संबंध वाले ऐसे एम्प्लॉई शामिल हैं, जो शादी करते हैं, डोमेस्टिक पार्टनर बनते हैं या एक महत्वपूर्ण रिश्ते में शामिल होते हैं।

इसके अलावा, किसी एम्प्लॉई के लिए कॉम्पिटिटर, ग्राहक, सप्लायर, लेंडर या एडवाइजर के लिए काम करना विचारों का टकराव है। उदाहरण के लिए, एम्प्लॉईज को मेडिकवर द्वारा कांट्रैक्ट या नियुक्त किए जाने के दौरान किसी भी क्षमता में कॉम्पिटिटर के साथ काम करने या उसके साथ जुड़े रहने की अनुमति नहीं है।

कुछ परिस्थितियों में पार्ट टाइम आधार पर काम करने वाले मेडिकल प्रोफेशनल एम्प्लॉई, कॉम्पिटिटर की ओर से मेडिकल सर्विसेज प्रदान कर सकते हैं। जब तक यह मेडिकल प्रोफेशनल एम्प्लॉईज, टेक्निकल और एडमिन स्टाफ, या देश के एचआर हेड या देश के जनरल मैनेजर (या समकक्ष देश प्रबंधक) के डाइरैक्ट सुपरवाइज़र को बताया जाता है, तब तक केस के आधार पर किसी मामले पर अनुमति दी जा सकती है।

6.3 बिजनेस और पर्सनल क्रिटिकल इन्फॉर्मेशन

एम्प्लॉईज को गोपनीय जानकारी को बचाना चाहिए और इसे दूसरों के सामने नहीं लाना चाहिए। मेडिकवर के साथ बिजनेस करने वालों की गोपनीय जानकारी को भी इसी तरीके से संभाला जाना चाहिए। सभी एम्प्लॉई ऐसी सभी सूचनाओं की गोपनीयता की सुरक्षा के लिए जिम्मेदार हैं।

आईटी एनवायरनमेंट और इन्फॉर्मेशन सिक्योरिटी

मेडिकवर में सभी व्यक्तिगत रूप से पहचाने जाने योग्य जानकारी और व्यक्तिगत स्वास्थ्य जानकारी को प्रासंगिक EU और स्थानीय डेटा संरक्षण कानूनों और विनियमों के अनुसार प्रोसेस और स्टोर किया जाता है। आईटी पर्यावरण और सूचना सुरक्षा के बारे में अधिक जानकारी के लिए, ग्रुप इन्फॉर्मेशन सिक्योरिटी पॉलिसी देखें।

.64 पॉलिटिकल एनवायरनमेंट

मेडिकवर किसी भी राजनीतिक दलों और उम्मीदवारों के संबंध में राजनीतिक रूप से पूरी तरह से निष्पक्ष है। बिजनेस प्राप्त करने या इसे बनाए रखने और सरकारी ऑफिशल्स को पेमेंट करने के लिए ऑफिशल्स या लोकल और/या विदेशी सरकारों या लोकल और/या विदेशी राजनीतिक पार्टियों को पैसे, गिफ्ट या नौकरी के वादे के लिए, प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से कुछ भी मूल्य देने की मनाही है। सरकार और सार्वजनिक अधिकारियों के साथ व्यापार करना अतिरिक्त नियमों और जांच के अधीन है। नॉमिनल गिफ्ट और आवभगत के लिए कुछ स्टैंडर्ड हैं, जो प्रत्येक देश और यहां तक कि उन देशों के भीतर प्रत्येक क्षेत्र के अनुसार अलग-अलग होते हैं। सभी एम्प्लॉई लोकल मोनेटरी वैल्यू लिमिट्स, कानूनों, विनियमों और कंपनी की लागू पॉलिसीज को जानने और उनका पालन करने के लिए जिम्मेदार हैं।

.65 मानवाधिकार, एनवायरनमेंट और वर्क एनवायरनमेंट

मानवाधिकार

मेडिकवर अंतरराष्ट्रीय स्तर पर घोषित मानवाधिकारों का सम्मान करता है और उसी के अनुरूप काम करता है। हममें से प्रत्येक की जिम्मेदारी है कि हम मानवाधिकारों के प्रति सम्मान दिखाएं और उसके कानून का पालन करें।

- मेडिकवर, बच्चे के जबरन या अनिवार्य श्रम के किसी भी रूप को बर्दाश्त नहीं करता है।
- मेडिकवर सुनिश्चित करता है कि काम करने के समय का अनुपालन स्थानीय कानूनों, आईएलओ कन्वेंशन या सामूहिक एग्रीमेंट के अनुसार होता है, जो कामगारों की अधिक सुरक्षा की पुष्टि करता है।
- सुनिश्चित करें कि अगर जरूरी हो, तो स्थानीय कानूनों द्वारा काम करने के समय को सामान्य समय और ओवरटाइम में बांटा जाता है और यह स्थानीय कानूनों द्वारा निर्धारित अधिकतम समय से ज्यादा नहीं होना चाहिए।
- मेडिकवर जिस देश में ऑपरेट करता हैं, वहां के मार्केट कॉम्पिटिटिव के अनुसार और उन देशों के इंडस्ट्री स्टैंडर्ड के अनुसार मजदूरी का भुगतान करता है और दूसरे लाभ प्रदान करता है।
- मेडिकवर एम्प्लॉईज के संगठित होने के अधिकार और सामूहिक एग्रीमेंट की स्वतंत्रता के अधिकार को मान्यता देता है और उसका सम्मान करता है।
- मेडिकवर एक सुरक्षित और सेहतमंद वर्क एनवायरनमेंट प्रदान करता है।

भेदभाव, उत्पीड़न और धमकाना

मेडिकवर एक ऐसा वर्क एनवायरनमेंट प्रदान करता है जो समान, निष्पक्ष और बिना किसी भेदभाव के है जहां किसी भी एम्प्लॉई द्वारा किसी भी प्रकार का भेदभाव, उत्पीड़न और धमकाने वाला व्यवहार प्रतिबंधित है। किसी व्यक्ति की जाति, रंग, संप्रदाय, धर्म, राष्ट्रीयता, नागरिकता, आयु, लिंग, यौन अभिविन्यास, वैवाहिक या मानसिक या शारीरिक के साथ-साथ अन्य व्यक्तिगत धर्म या स्थितियों के आधार पर भेदभाव, उत्पीड़न, बदनाम करना या मज़ाक करना, जिन्हें स्थानीय कानून के तहत संरक्षित किया जा सकता है, उन्हें बिलकुल भी बर्दाश्त नहीं किया जाता है।

धमकाने के अंतर्गत जानबूझकर या गैर-इरादतन मौखिक या एक से अधिक व्यक्तियों द्वारा किसी अन्य व्यक्ति के खिलाफ गैर-मौखिक आचरण, एक निर्धारित समय के लिए लगातार और व्यवस्थित रूप से किया गया व्यवहार (यानी, एक भी भद्दी टिप्पणी की इजाजत नहीं है और इसके लिए अनुशासनात्मक कार्यवाही की जरूरत पड़ सकती है, हालांकि, यह

डराने-धमकाने के अंतर्गत नहीं आता है। इसी तरह, एक क्रिटिकल परफॉर्मेंस रिव्यू एक एम्प्लॉई की मानसिक भलाई पर प्रतिकूल प्रभाव डाल सकती है, लेकिन इसे धमकाने के रूप में नहीं माना जाता है)।

धमकाने के अंतर्गत निम्नलिखित चीजें शामिल हो सकती हैं :

- धमकाना के अंतर्गत प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से किसी भी एम्प्लॉई के प्रति आक्रामकता, उसे अपमानित करना, बदनाम करना या बहिष्कृत करना शामिल होता है;
- एक एम्प्लॉई की प्रोडक्टिविटी या उसके ओवरऑल परफॉर्मेंस को प्रभावित करती है; या मानसिक या शारीरिक स्वास्थ्य पर नकारात्मक प्रभाव डालती है।

नशीली दवाएँ और शराब

एम्प्लॉईज के लिए सुरक्षित, स्वस्थ और प्रॉडक्टीव वर्क एनवायरनमेंट सुनिश्चित करने के लिए मेडिकवर नशीली दवाईयों और शराब से मुक्त वर्क एनवायरनमेंट मेंटेन करता है। काम के दौरान या कंपनी द्वारा प्रायोजित कार्यक्रमों में शराब का अनधिकृत उपयोग निषिद्ध है।

सुरक्षित और सेहतमंद वर्क एनवायरनमेंट

मेडिकवर कम करने की स्थिति को सुरक्षित और सेहतमंद बनाए रखने के लिए और कार्यस्थल पर होने वाली दुर्घटनाओं को रोकने के लिए प्रतिबद्ध है। सभी एम्प्लॉईज को कंपनी के स्वास्थ्य और सुरक्षा नियमों और प्रथाओं का पालन करना, घटनाओं, दुर्घटनाओं, चोटों और असुरक्षित उपकरण, स्थितियों के अभ्यास और उनकी सभी कार्य गतिविधियों में सावधानी बरतना जरूरी है।

6.6 एनवायरनमेंट

मेडिकवर अपने सभी कार्यों और सुविधाओं में एनवायरनमेंटल परफॉर्मेंस के प्रदर्शन में लगातार सुधार करने का प्रयास करता है। एनवायरनमेंटल वर्क में ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन को सीमित करने और कम करने, हानिकारक पदार्थों और खतरनाक अपशिष्टों के उपयोग को कम करने और सीमित संसाधनों की खपत को कम करने, रीसाइक्लिंग को बढ़ावा देने, दूसरे एनवायरनमेंटल समस्याओं पर नजर रखने और कंपनी की व्यावसायिक गतिविधियों में पर्यावरणीय विचारों को शामिल करके मूल्य बनाना शामिल (लेकिन यही तक सीमित नहीं) किया जाना चाहिए। अधिक जानकारी के लिए, मेडिकवर एनवायरनमेंटल पॉलिसी देखें।

6.7 कम्यूनिकेशन

मेडिकवर से सभी कम्युनिकेशन समय पर, विश्वसनीय, सटीक और अपडेट होंगे। मेडिकवर की प्रतिष्ठा और ब्रांड का समर्थन करने के लिए मेडिकवर मीडिया के साथ अच्छे संबंध बनाए रखेगा। मेडिकवर की तरफ से मीडिया, एनालिस्ट या इन्वेस्टर, सार्वजनिक चर्चा या सोशल मीडिया के साथ जुडने के साथ सभी संचार ऑथॉराइज्ड सोप्कपर्सन की तरफ से किए जाते हैं। ऑथॉराइज्ड सोप्कपर्सन कौन होते हैं, इसपरमेडिकवर इन्फॉर्मेशन पॉलिसी एक गाइडलाइन प्रदान करती है।

6.8 इनसाइडर ट्रेडिंग

इनसाइड इन्फॉर्मेशन एक सटीक तरह जानकारी है, जिसे सार्वजनिक रूप से संबंधित नहीं किया गया है, और यह प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से मेडिकवर या मेडिकवर के फाइनेंशियल साधनों से संबंधित है, और अगर इसे सार्वजनिक किया गया, तो मेडिकवर के फाइनेंशियल साधनों (दोनों शेयरों और ऋण साधनों सहित) या संबंधित व्युत्पन्न फाइनेंशियल साधनों की कीमत पर इसका एक महत्वपूर्ण प्रभाव पड़ने की संभावना है। कानून के अनुसार मेडिकवर के सभी एम्प्लॉईज को इनसाइडर ट्रेडिंग में शामिल होने या दूसरों को अंदरूनी जानकारी बताने के मामले में शामिल होने से सख्ती से प्रतिबंधित किया गया है। इनसाइडर ट्रेडिंग कानूनों का किसी भी तरह से उल्लंघन एक गंभीर अपराध है और इसके परिणामस्वरूप

क्रिमिनल लायबिलिटी हो सकती है और इससे मेडिकवर की प्रतिष्ठा को नुकसान पहुँच सकता है। अधिक जानकारी के लिए, मेडिकवर इनसाइडर पॉलिसी देखें।

.69 सप्लायर्स

मेडिकवर ने बिजनेस ऑपरेशन के तरीके पर उच्च मानक निर्धारित किए हैं और मेडिकवर अपने सप्लायर्स से उनके अपने स्वयं के बिजनेस और उनके व्यापारिक संबंधों से यही पाने की उम्मीद करता है।

मेडिकवर सप्लायर कोड ऑफ कंडक्ट, मेडिकवर के सप्लायर्स पर लागू होता है। प्रमुख सप्लायर्स से मेडिकवर सप्लायर कोड ऑफ कंडक्ट के प्रति सहमति देने का अनुरोध किया जाना चाहिए। अधिक जानकारी के लिए, मेडिकवर सप्लायर कोड ऑफ कंडक्ट देखें।

7 जिम्मेदारियाँ

हर एक लेवल के मैनेजर्स इस कोड ऑफ कंडक्ट को लागू करने और इससे जुड़े एम्प्लॉईज को उनकी ड्यूटी और जिम्मेदारियों के बारे में सूचित करने के लिए जिम्मेदार हैं।

हर एक की विशिष्ट जिम्मेदारियाँ नीचे दी गई हैं।

.71 सभी जनरल मैनेजर्स और एचआर/लीगल

प्रत्येक देश के संबंधित मेडिकवर डिवीजन के जनरल मैनेजर (या समतुल्य कंट्री मैनेजर) इस कोड ऑफ कंडक्ट को लागू करने के प्रति जिम्मेदार है।

प्रत्येक मेडिकवर डिवीजन के लोकल एचआर/लीगल और ऑपरेटिंग बिजनेस यूनिट इस कोड ऑफ कंडक्ट और लागू कानूनों के बारे में एम्प्लॉईज को जागरूक करने के लिए, उपयुक्त प्रक्रियाओं को लागू करने के लिए जिम्मेदार है। इस भूमिका में प्रत्येक मेडिकवर डिवीजन के लोकल एचआर/लीगल, जनरल लीगल काउंसिल और ग्रुप एचआर डाइरेक्टर ऑफ मेडिकवर AB (publ)को रिपोर्ट करेंगे।

7.2 सभी मैनेजर्स

मेडिकवर के भीतर प्रत्येक मैनेजर की जिम्मेदारी है कि वह सुनिश्चित करे कि उसके एम्प्लॉईज को इस कोड ऑफ कंडक्ट के बारे में बताया गया है और वह इसे समझ गए हैं और इसका पालन कर रहे हैं।

.73 सभी एम्प्लॉईज

सभी एम्प्लॉई इस कोड ऑफ कंडक्ट को पढ़ने और इस कोड ऑफ कंडक्ट के साथ-साथ लागू कानूनों और विनियमों का अनुपालन करने के लिए व्यक्तिगत रूप से जिम्मेदार हैं। इस कोड ऑफ कंडक्ट के सभी ज्ञात या संदिग्ध वास्तविक या संभावित उल्लंघन या लागू क़ानूनों के उल्लंघन की सूचना दी जानी चाहिए।

इस कोड ऑफ कंडक्ट के उल्लंघन के परिणामस्वरूप अनुशासनात्मक कार्रवाई की जा सकती है और इसमें लिखित रूप में चेतावनी दी जा सकती है, कुछ परिस्थिति और स्थानीय कानूनों की जरूरत के हिसाब से नौकरी भी जा सकती है।

8 उल्लंघन से जुड़े सवाल और उसकी रिपोर्टिंग

.81 मुझे कैसे पता चलेगा कि मैं कोड ऑफ कंडक्ट का अनुपालन कर रहा हूँ या नहीं ?

यह सुनिश्चित करने के लिए कि आपके द्वारा किए गए कार्य या लिए गए निर्णय इस कोड ऑफ कंडक्ट के अनुरूप हैं या नहीं, हमेशा अपने आप से निम्नलिखित प्रश्न पूछें:

- कहीं यह गैर-कानूनी तो नहीं ?
- क्या यह मेडिकवर के मूल्यों, इस कोड ऑफ कंडक्ट और मेडिकवर की दूसरी पॉलिसीज के अनुरूप है?
- क्या मैं इसके साथ सहज महसूस करता हूँ?
- क्या मैं अपनी टीम, ग्राहकों और मेडिकवर के बिजनेस के लिए सही कर रहा हूँ?
- क्या मैं चाहूंगा कि मेरे कार्यों को सार्वजनिक किया जाए?

अगर इसका जवाब ना है, या आप इसके बारे में निश्चित नहीं हैं, तो खुद को रोकें और अपने मैनेजर से सलाह लें। इस कोड ऑफ कंडक्ट से संबंधित सवाल मेडिकवर कोड ऑफ कंडक्ट इन्फॉर्मेशन साइट के माध्यम से, मेडिकवर इंट्रानेट पर भी संबोधित किए जा सकते हैं।

8.2 उल्लंघन से जुड़ी रिपोर्टिंग

सभी एम्प्लॉईज को अपने मैनेजर के पास अच्छी भावना से ऐसे किसी भी आचरण की रिपोर्ट करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है, जिसके बारे में उन्हें ऐसा लगता है कि वे लागू कानूनों और कोड ऑफ कंडक्ट या मेडिकवर की किसी भी पॉलिसी का उल्लंघन कर रहे हैं।

किसी भी उत्पीड़न या भेदभाव, सहायक न्यांसंगत और सबूत के बारे में तुरंत आपके मैनेजर या लोकल एचआर या लीगल को सूचित किया जाएगा। ऐसे मामलों में जहां इस कोड ऑफ कंडक्ट का गंभीर उल्लंघन होता है, और इस मुद्दे पर लोकल मैनेजर या लोकल आर्गेनाईजेशन के साथ इसकी चर्चा नहीं की जा सकती है, इसे मेडिकवर व्हिसलब्लोअर पॉलिसी के अनुसार संबोधित किया जाएगा।

मेडिकवर कोड ऑफ कंडक्ट से संबंधित कुछ ऐसी पॉलिसीज, जिन पर विचार करने की जरूरत है :

मेडिकवर एंटी-ब्राइबरी पॉलिसी

मेडिकवर एंटी-मनी लॉन्ड्रिंग पॉलिसी

मेडिकवर कम्युनिकेशन पॉलिसी

मेडिकवर एनवायरनमेंटल पॉलिसी

मेडिकवर ग्रुप इन्फॉर्मेशन सिक्योरिटी पॉलिसी

मेडिकवर इनसाइडर पॉलिसी

मेडिकवर सप्लायर कोड ऑफ कंडक्ट

मेडिकवर व्हिसलब्लोअर पॉलिसी

परिशिष्ट

प्रतिबद्धता का वचन

मुझे मेडिकवर कोड ऑफ कंडक्ट मिला है और मैंने इसे अच्छे से पढ़ा है। मैं इसमें निहित सिद्धांतों को समझता हूँ। मैं समझता हूँ कि मेरा पद और जहां मैं काम करता हूँ, वहां विशिष्ट पॉलिसीज या कानून लागू हो सकते हैं।

मैं मेडिकवर कोड ऑफ कंडक्ट के भीतर निहित सिद्धांतों का पालन करने के लिए, और स्थानीय कानूनों के साथ संरेखण में विकसित प्रासंगिक मेडिकवर पॉलिसीज के लिए अपनी व्यक्तिगत प्रतिबद्धता व्यक्त करता हूँ।

अगर मैं मेडिकवर कोड ऑफ कंडक्ट के किसी भी भाग को नहीं समझ पा रहा हूँ या उसे लागू करने में किसी दिक्कत का सामना कर रहा हूँ, या मेडिकवर की किसी भी पॉलिसी या मेरे कार्य के लिए लागू किसी लीगल और रेगुलेटरी से संबन्धित कोई प्रश्न पूछना चाहता हूँ, तो मुझे यह पता है कि मैं अपने मैनेजर, मेरे कंट्री जनरल मैनेजर (या समतुल्य कंट्री मैनेजर) या ग्रुप एचआर डाइरेक्टर से सलाह ले सकता हूँ।

मैं यह समझता हूँ कि मेडिकवर कोड ऑफ कंडक्ट को किसी भी समय अपडेट, संशोधित, सस्पेंड या रद्द किया जा सकता है, और मैं यह समझता हूँ कि इसके संशोधित संस्करणों से परिचित होना और उसका निरीक्षण करना एकमात्र मेरी जिम्मेदारी है।

अगर मैं एक मैनेजमेंट पद पर हूँ, तो एक मैनेजर होने के नाते मैं अपनी टीम को मेडिकवर कोड ऑफ कंडक्ट की सामग्री और समझ और उसके उचित आवेदन को लेकर उन्हें शिक्षित करने और उन्हें इसकी ट्रेनिंग देने के प्रति प्रतिबद्ध हूँ।

मैं, अधोहस्ताक्षरी, उपरोक्त कथनों से सहमत हूँ।

हस्ताक्षर ------------------------------

एम्प्लॉई का नाम ------------------------------

डिपार्टमेंट/टाइटल ------------------------------

तारीख और स्थान ------------------------------

कृपया अपने हस्ताक्षर करें और अपने लोकल हेड ऑफ ह्यूमन रिसोर्स को वापस कर दें।

वर्जन हिस्ट्री

वर्जन	अनुमोदन की तारीख	*प्रणेता*
6.0	27.06.2017	ग्रुप एचआर डाइरेक्टर
7.0	28.11.2018	डाइरेक्टर ऑफ कॉर्पोरेट कम्यूनिकेशन और आईआर

दस्तावेज का विवरण

	भूमिका	*तारीख*	*हस्ताक्षर*
प्रणेता	डाइरेक्टर ऑफ कॉर्पोरेट कम्यूनिकेशन और आईआर (पाउला ट्रेउटिगर)	19.11.2018	

अनुमोदन

	भूमिका	*तारीख*	*हस्ताक्षर*
अनुमोदन दिया गया	सीईओ (फ्रेडरिक रैगमार्क)	19.11.2018	
हस्ताक्षर किया गया	ग्रुप एचआर डाइरेक्टर (लिसलोट बर्गमार्क)	19.11.2018	