

Название документа: Принятая в «Medicover» Политика информирования о фактах коррупции и незаконной деятельности	Тип документа: Групповая политика	Редакция: 1.1
Утвердил: Совет директоров «Medicover AB (publ)»	Владелец документа: Генеральный юристконсульт	Дата утверждения: 07.12.2021



## **Принятая в «Medicover» Политика информирования о фактах коррупции и незаконной деятельности**

Название документа: Принятая в «Medicover» Политика информирования о фактах коррупции и незаконной деятельности	Тип документа: Групповая политика	Редакция: 1.1
Утвердил: Совет директоров «Medicover AB (publ)»	Владелец документа: Генеральный юристконсульт	Дата утверждения: 07.12.2021



## Содержание

1	Введение .....	3
2	Цель принятой в «Medicover» Политики информирования о фактах коррупции и незаконной деятельности.....	3
3	На кого распространяется настоящая Политика? .....	3
4	Терминология .....	3
5	Информатор .....	3
5.1	Что такое серьезное нарушение? .....	3
5.2	Порядок сообщения .....	4
5.2.1	Когда следует сообщать? .....	4
5.2.2	Как следует сообщать? .....	5
5.2.3	Директива ЕС о защите информаторов .....	5
5.3	Защита.....	6
5.4	Ложные и злонамеренные обвинения .....	6
5.5	Ответ на зарегистрированные случаи.....	6
5.6	Персональные данные и конфиденциальность .....	7
6	Обязанности .....	7
7	Контакты и вопросы .....	7

Название документа: Принятая в «Medicover» Политика информирования о фактах коррупции и незаконной деятельности	Тип документа: Групповая политика	Редакция: 1.1
Утвердил: Совет директоров «Medicover AB (publ)»	Владелец документа: Генеральный юристконсульт	Дата утверждения: 07.12.2021



## 1 Введение

Группа компаний «Medicover» («Medicover AB (publ)» и ее дочерние компании) («**Medicover**» или «**Компания Medicover**») стремится вести свой бизнес в соответствии с положениями Кодекса корпоративной этики Medicover («**Кодекс корпоративной этики**»). Для управления рисками и обеспечения осуществления быстрых и надежных мер при подозрении на серьезное нарушение Кодекса корпоративной этики и других политик Medicover и (или) местных законов и нормативных актов, «Medicover» ввела службы информирования о нарушениях во всех своих компаниях.

## 2 Цель принятой в «Medicover» Политики информирования о фактах коррупции и незаконной деятельности

Целью данной принятой в «Medicover» Политики информирования о фактах коррупции и незаконной деятельности (далее «**Политика**») является побуждение всех сотрудников (согласно приведенному ниже определению) сообщать, не опасаясь и не рискуя последующей виктимизацией, предвзятым отношением или ущемлением, о своих опасениях в отношении серьезных нарушений, связанных с Кодексом корпоративной этики и другими политиками Medicover и (или) местными законами и нормативными актами.

## 3 На кого распространяется настоящая Политика?

Настоящая Политика применяется ко всем компаниям «Medicover» и их сотрудникам.

## 4 Терминология

При использовании в настоящей Политике:

Термин «**сотрудник**» включает любое лицо, работающее в любой компании «Medicover» или предоставляющее ей услуги по трудовому договору или по контракту как индивидуальный предприниматель или на аналогичных основаниях. Термин «**сотрудник**» также включает в себя каждого члена совета директоров, правления, наблюдательного совета и других органов управления любой компании Группы «Medicover».

«**Директива ЕС о защите информаторов**» означает Директиву (ЕС) 2019/1937 Европейского парламента и Совета от 23 октября 2019 года о защите лиц, сообщающих о нарушениях законодательства Союза, а также любые последующие поправки, изменения и дополнения к ней.

«**Отдел кадров/Юридический отдел**» означает, при использовании в отношении сообщений, жалоб, вопросов или опасений, руководителя Отдела кадров/Юридического отдела вашего бизнес-подразделения или руководителя Отдела кадров/Юридического отдела вашего филиала или Юридический отдел Группы — как правило, ближайший к вам в организации, по вашему желанию.

## 5 Информатор

### 5.1 Что такое серьезное нарушение?

Серьезные нарушения включают в себя любое незаконное или нелегальное поведение, а также серьезные нарушения, связанные с коммерческой деятельностью компании «Medicover» и касающиеся насущных интересов «Medicover», жизни или здоровья отдельных лиц.

Название документа: Принятая в «Medicover» Политика информирования о фактах коррупции и незаконной деятельности	Тип документа: Групповая политика	Редакция: 1.1
Утвердил: Совет директоров «Medicover AB (publ)»	Владелец документа: Генеральный юристконсульт	Дата утверждения: 07.12.2021



Сюда могут входить:

- гражданские или уголовные противоправные действия;
- медицинская халатность или риск для безопасности пациента (если включены данные пациента, они должны быть представлены в анонимной форме, если только пациент должным образом не предоставил согласие на раскрытие данных);
- нарушение Кодекса корпоративной этики Medicover;
- нарушение Антикоррупционной политики Medicover;
- умышленное нарушение местных законов или правил;
- мошенничество, хищение или отмывание денег;
- сомнительная практика бухгалтерского учета или аудита;
- опасность для здоровья, безопасности или окружающей среды;
- злоупотребление полномочиями в несанкционированных или скрытых целях;
- несправедливая дискриминация, такая как дискриминация по возрасту, расе, полу, религии, сексуальной ориентации, семейному или родительскому положению, политическим убеждениям или этническому происхождению при приеме на работу или предоставлении услуг;
- конфликт интересов;
- манипулирование данными/записями/системами компании;
- антиконкурентное поведение;
- нарушение законов о защите данных/конфиденциальности и (или) внутренних инструкций, регулирующих обработку данных;
- преследование, направленное на кого-либо, кто сообщил об опасениях в соответствии с настоящей Политикой;
- попытки скрыть что-либо из вышеперечисленного.

Вышеупомянутое не является исчерпывающим списком, а скорее дает примеры действий и поведения, которые могут рассматриваться как серьезные нарушения.

## 5.2 Порядок сообщения

### 5.2.1 Когда следует сообщать?

Опасения по поводу всех случаев нарушений и ненадлежащего поведения, связанных с компанией «Medicover», следует выражать через обычные внутренние каналы для сообщений, например, обратившись к своему непосредственному руководителю или, если проблема касается вашего непосредственного руководителя, в Отдел кадров/Юридический отдел.

Систему сообщений для информаторов Medicover следует использовать *только* как канал для *серьезных нарушений* (согласно приведенному выше определению), связанных с коммерческой деятельностью компании «Medicover». Ее следует использовать только в том случае, если обычные каналы для сообщения об опасениях не позволяют эффективно решить проблему или если вы имеете разумные основания опасаться репрессалий в случае использования обычных внутренних каналов для сообщений.

Название документа: Принятая в «Medicover» Политика информирования о фактах коррупции и незаконной деятельности	Тип документа: Групповая политика	Редакция: 1.1
Утвердил: Совет директоров «Medicover AB (publ)»	Владелец документа: Генеральный юрисконсульт	Дата утверждения: 07.12.2021



## 5.2.2 Как следует сообщать?

### Основные инструкции

Сотрудник, сообщающий о серьезном нарушении в соответствии с настоящей Политикой, должен:

- добросовестно раскрыть информацию;
- иметь разумные основания полагать, что информация правдива;
- не действовать злонамеренно и не делать заведомо ложных утверждений;
- не стремиться к какой-либо личной или финансовой выгоде.

Обратите внимание, что необходимо соблюдать законы о защите данных и медицинскую конфиденциальность.

### Анонимное и неанонимное сообщение

Сообщение должно быть составлено в письменной форме на английском или любом из местных языков стран, в которых работает компания «Medicover», и направлено по указанному во внутренней сети Medicover адресу для связи.

Сообщение будет автоматически направлено строго и исключительно лицам, ответственным за жалобы информаторов, как указано во внутренней сети Medicover.

Анонимные сообщения будут приняты. Информацию следует передавать путем заполнения и отправки отчета через канал для анонимных сообщений, доступный во внутренней сети Medicover. Сообщение будет направлено лицам, ответственным за жалобы информаторов, как указано во внутренней сети Medicover.

В целях более тщательного расследования серьезного нарушения, при отправке сообщения сотрудник может пожелать оставить свои контактные данные. Даже в случае предоставления контактных данных суть жалобы будет рассматриваться с максимальной конфиденциальностью, за исключением минимальной степени, необходимой для проведения достаточного и справедливого расследования.

### Содержание сообщения

Чтобы помочь компании «Medicover» провести надлежащее расследование, сообщение должно основываться на фактах и отвечать на следующие вопросы:

- Что случилось, где и когда?
- Кто был вовлечен?
- Можно ли полагать, что это повторится? Если да, то когда и где?
- Кто еще может знать об этом или иметь доступ к соответствующей информации?
- Есть ли подтверждающая документация или обоснование вышеупомянутого инцидента? Если да, укажите такую информацию.
- Есть ли какая-либо другая информация, которая может быть актуальной и полезной?

## 5.2.3 Директива ЕС о защите информаторов

Для юридических лиц в группе компаний «Medicover», которые в соответствии с Директивой ЕС о защите информаторов должны управлять собственными каналами для информаторов,

Название документа: Принятая в «Medicover» Политика информирования о фактах коррупции и незаконной деятельности	Тип документа: Групповая политика	Редакция: 1.1
Утвердил: Совет директоров «Medicover AB (publ)»	Владелец документа: Генеральный юристконсульт	Дата утверждения: 07.12.2021



вы найдете контактную информацию на веб-сайтах соответствующих юридических лиц, если захотите отправить сообщение одному из них.

### 5.3 Защита

Все сотрудники, добросовестно сообщающие о нарушениях настоящей Политики, могут быть уверены, что против них не будут предприниматься никакие ответные меры.

### 5.4 Ложные и злонамеренные обвинения

Никакие обвинения не должны быть сделаны злонамеренно или с осознанием того, что они ложны. Недобросовестные обвинения являются злоупотреблением процедурой информирования о нарушениях. Компания «Medicover» будет рассматривать это как серьезные дисциплинарные нарушения, способные повлечь за собой дисциплинарные взыскания в степени, разрешенной законом.

### 5.5 Ответ на зарегистрированные случаи

В целях защиты лиц и подозреваемых в предполагаемом серьезном нарушении будет проведено первоначальное расследование для определения целесообразности расследования и, если оно является таковым, то какую форму оно должно принять и какие лица должны быть привлечены.

В соответствующих случаях сообщенные вопросы могут:

- подвергаться расследованию со стороны юридического отдела Группы при поддержке со стороны других лиц в рамках компании «Medicover», в зависимости от ситуации (и, при необходимости, с привлечением внешних консультантов или независимых аудиторов);
- направляться в полицию или другие правоохранительные органы;

если требуются срочные действия, они могут быть предприняты до проведения какого-либо расследования.

После сообщения о серьезном нарушении (если оно было сделано не анонимно) компания «Medicover» подтвердит получение сообщения сотрудника в течение семи дней, если это разрешено применимым законодательством о защите данных и, если применимо,

- укажет, как сообщающий сотрудник должен поступить с этим вопросом;
- проинформирует сообщавшего сотрудника о том, будет ли проведено первоначальное расследование;
- укажет, будут ли проводиться дальнейшие следственные действия.

Обратная связь должна предоставляться сообщающему сотруднику в срок, не превышающий трех месяцев с момента подтверждения получения сообщения.

Количество контактов между компанией «Medicover» и сообщающим сотрудником будет зависеть от характера поднятого вопроса, потенциальных трудностей и ясности предоставленной информации. При необходимости компания «Medicover» запросит у сотрудника дополнительную информацию.

В результате внутреннего расследования может быть направлен отчет в соответствующие правоохранительные органы.

Название документа: Принятая в «Medicover» Политика информирования о фактах коррупции и незаконной деятельности	Тип документа: Групповая политика	Редакция: 1.1
Утвердил: Совет директоров «Medicover AB (publ)»	Владелец документа: Генеральный юрисконсульт	Дата утверждения: 07.12.2021



## 5.6 Персональные данные и конфиденциальность

Для целей настоящей Политики компания «Medicover» будет обрабатывать персональные данные сотрудников, необходимые для целей настоящей Политики, в той мере, в какой это разрешено применимыми законами о защите данных. Эта обработка будет включать сбор, хранение и передачу данных третьим сторонам, таким как правоохранительные органы и внешние аудиторы. Это будет выполняться только в том случае и в той степени, в которой необходимо для процедур расследования и отчетности (и технического администрирования канала передачи сообщений) и, в любом случае, только в степени, разрешенной и требуемой законом. Обрабатываемые персональные данные будут включать любую информацию, полученную через канал для информаторов, включая имя и контактные данные сотрудника, сообщившего информацию (если сообщение не является анонимным), и лиц, относительно которых были сделаны сообщения в связи с их работой в компании «Medicover». Обрабатываемые данные могут включать персональные данные, относящиеся к правонарушениям.

Соответствующие персональные данные, обрабатываемые для целей, изложенных в настоящей Политике, могут храниться так долго, как это необходимо и разрешено законом. Это означает, что персональные данные, обработанные в связи с сообщением, которое не ведет к дальнейшему расследованию или является необоснованным, будут незамедлительно удалены. Сообщения, приведшие к расследованию, удаляются после завершения расследования или, если расследование привело к исправительным или другим действиям, хранятся в соответствии с местными законами и нормативными актами.

Компания «Medicover» применяет как организационные, так и технические меры безопасности для обеспечения законности и безопасности расследования, а также обработки личных данных в соответствии с применимыми законами о защите данных.

Компания «Medicover» будет рассматривать все сообщения, сделанные в соответствии с настоящей Политикой, как конфиденциальные в максимальной степени, разрешенной законом, и в соответствии с применимыми законами о защите данных в той мере, в какой это соответствует проведению достаточного и справедливого расследования.

## 6 Обязанности

Руководители всех уровней несут ответственность за информирование и ознакомление сотрудников компании «Medicover» с данной Политикой.

## 7 Контакты и вопросы

Общие вопросы, касающиеся настоящей Политики, следует направлять главному юрисконсульту или директору по корпоративному контролю.

Вопросы деликатного характера, относящиеся к настоящей Политике, могут быть отправлены в службу информирования о нарушениях по адресу, указанному во внутренней сети Medicover.

Название документа: Принятая в «Medicover» Политика информирования о фактах коррупции и незаконной деятельности	Тип документа: Групповая политика	Редакция: 1.1
Утвердил: Совет директоров «Medicover AB (publ)»	Владелец документа: Генеральный юрисконсульт	Дата утверждения: 07.12.2021



### История редакций

<i>Редакция</i>	<i>Дата утверждения</i>	<i>Автор(-ы)</i>
1.0	28.11.2018	Директор по кадрам Группы
1.1	07.12.2021	Генеральный юрисконсульт

### Данные документа

	<i>Должность</i>	<i>Дата</i>	<i>Подпись</i>
Автор(-ы)	Генеральный юрисконсульт (Дженни Брандт) [Jenny Brandt]	29.11.2021	

### Подтверждение полномочий

	<i>Должность</i>	<i>Дата</i>	<i>Подпись</i>
Уполномочил:	Исполнительный директор (Фредерик Рогмарк) [Fredrik Rågmark]	29.11.2021	

Н/П